

Guía del usuario para acceder a G.Partners

Descripción

Como preciado socio externo de Gilead y Kite, puede acceder a recursos seleccionados, incluido G.Partners, nuestra plataforma de colaboración basada en documentos en SharePoint. La guía está diseñada para ayudar a los usuarios a iniciar sesión en G.Partners y autenticar sus credenciales.

Si tiene alguna pregunta o problema, contacte con: SSO_Support@gilead.com. Su patrocinador de Gilead también puede ayudarle si lo necesita.

Los temas tratados en esta guía incluyen:

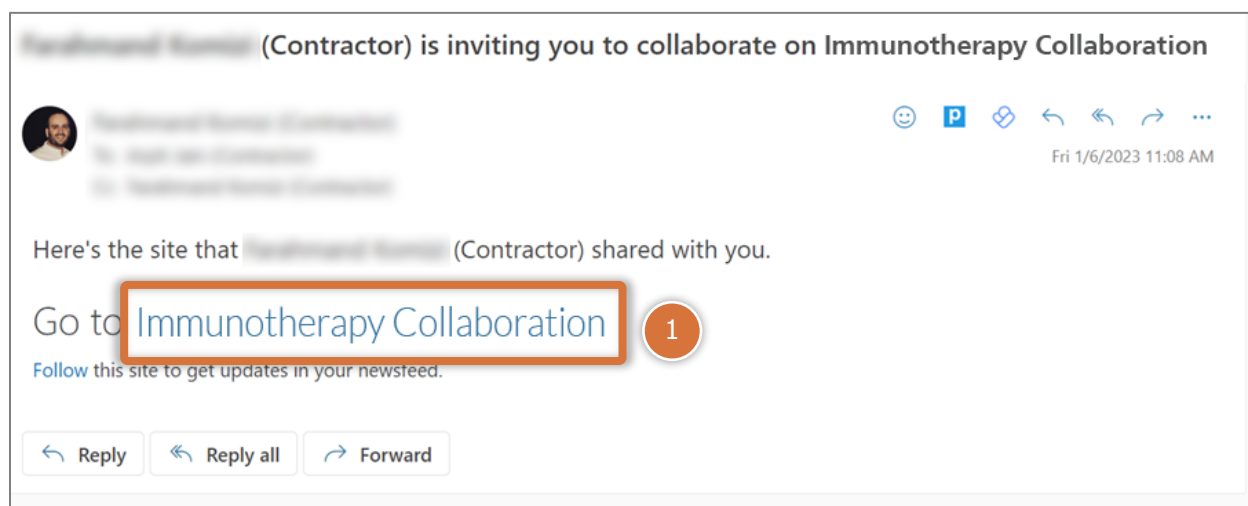
Guía del usuario para acceder a G.Partners	1
Descripción.....	1
Parte A: Inicio del proceso de acceso a G.Partners.....	2
Parte B: Configuración de la autenticación multifactor	4
Parte B1: Primero inicie sesión en la opción G.Partners—Okta Verify	5
Parte B2: Primer acceso a la opción G.Partners—SMS (texto)	10
Parte B3: Primer acceso a la opción G.Partners—llamada de voz.....	12
Parte C: Acceso a G.Partners después de configurar la autenticación	15
Parte D: Acceso a G.Partners tras el registro	17
Parte E: Restablecer el método de autenticación	19

Parte A: Inicio del proceso de acceso a G.Partners

La secuencia de obtención de acceso a cualquier ubicación de G.Partners comienza con una notificación por correo electrónico, en la que se le invita a colaborar en un sitio que se ha compartido con usted o visitando un sitio que ha marcado como favorito.

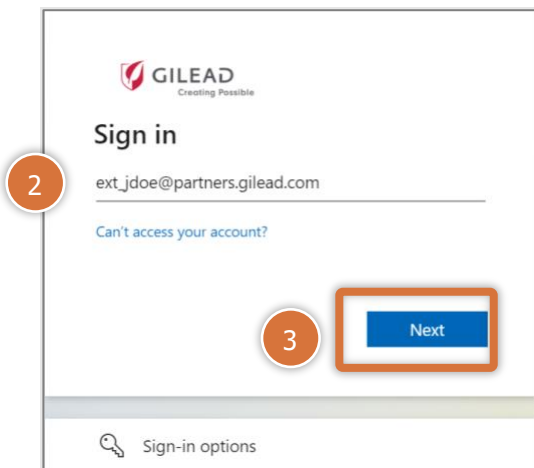
Nota: Para completar este proceso, necesitará su teléfono móvil y un ordenador de sobremesa o portátil. Utilice uno de estos navegadores para obtener el mejor rendimiento:

- Ventana de incógnito en Chrome
 - Ventana InPrivate en Edge
-



Un correo electrónico, similar a la imagen de arriba, contendrá un enlace al sitio de G.Partners.

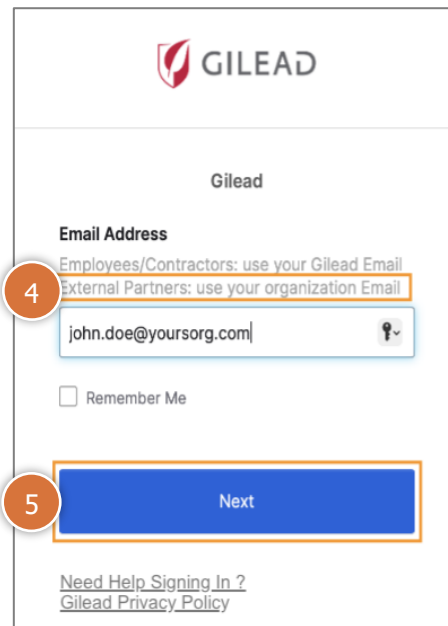
1. **Haga clic en el enlace** proporcionado en el correo electrónico. (O visite un sitio que ya haya marcado como favorito).



Aparecerá la página **Sign in (Iniciar sesión)**.

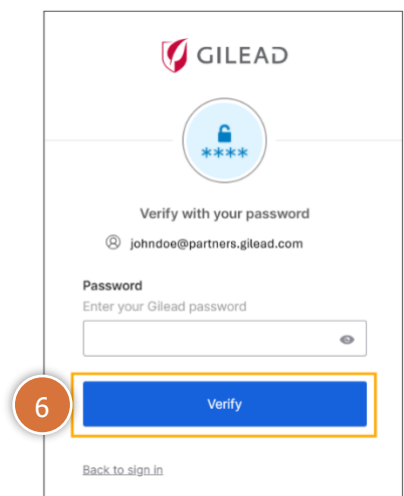
2. Introduzca su nombre de usuario de G.Partners **existente** (p. ej., *ext_jdoe@partners.gilead.com*).
3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

En la siguiente pantalla, se le pedirá que introduzca su contraseña de Gilead.



Aparecerá una segunda página de inicio de sesión.

4. Introduzca el email de su organización, como *johndoe@yourorg.com*. (Los usuarios creados antes del 3 de marzo de 2023 utilizaban antes su nombre de usuario de G.Partners para iniciar sesión).
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Cuando haya terminado, pulse Verify (Verificar)

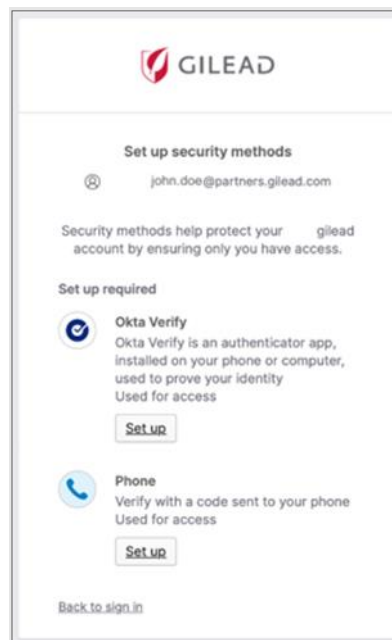


Parte B: Configuración de la autenticación multifactor

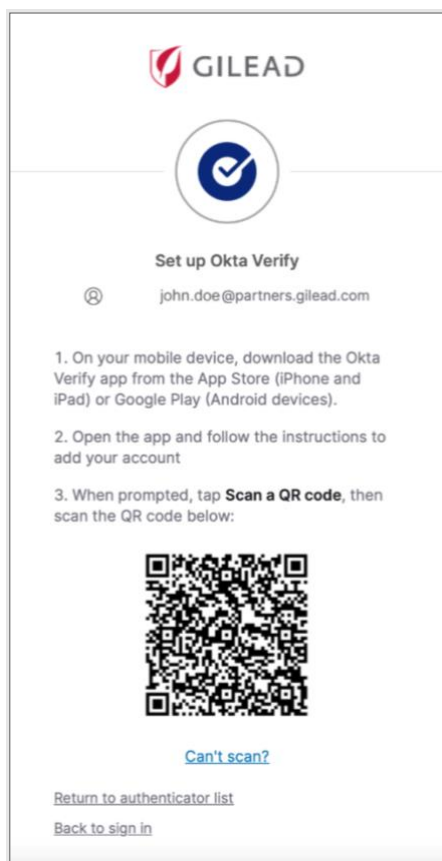
Una vez completado el proceso de configuración inicial, deberá seleccionar un nuevo método para autenticar sus credenciales. Está eligiendo cómo desea recibir su código de autenticación cada vez que acceda a G.Partners. Hay dos opciones de autenticación multifactor para elegir. Haga clic en la opción que prefiera para obtener instrucciones sobre cómo inscribirse.

- i Okta Verify
- ii Teléfono

Nota: Recomendamos elegir Okta Verify porque proporciona la autenticación más segura.

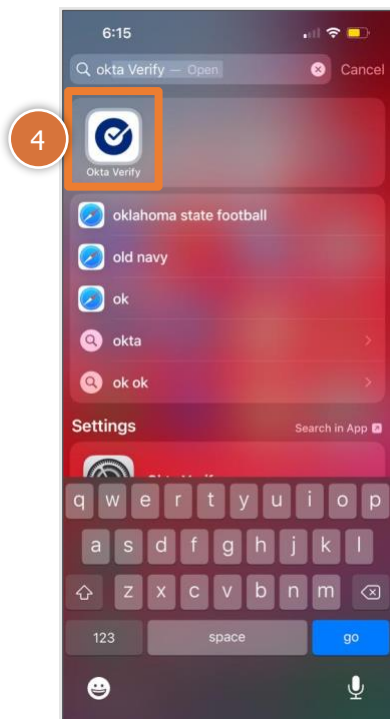


Parte B1: Primero inicie sesión en la opción G.Partners—Okta Verify

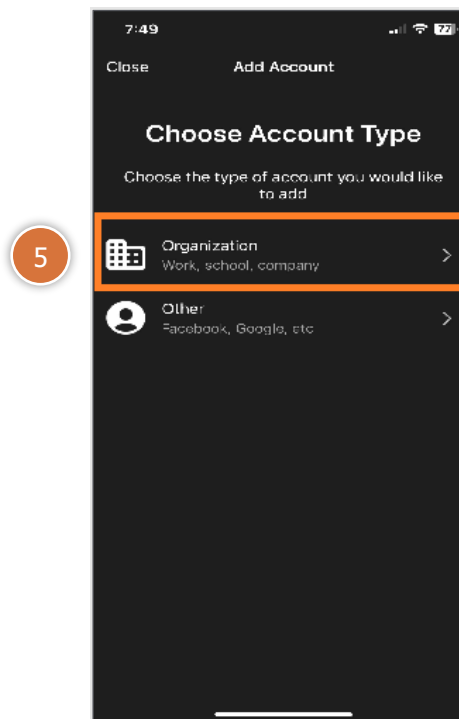


1. Al seleccionar Okta Verify en la página de configuración, el código QR se muestra en el escritorio como se muestra en la captura de pantalla anterior.
2. Descargue la aplicación Okta Verify Mobile en su teléfono móvil tal y como se indica en las instrucciones de la pantalla que se muestra arriba.
3. Una vez completado, navegue hasta la aplicación Okta Verify Mobile.

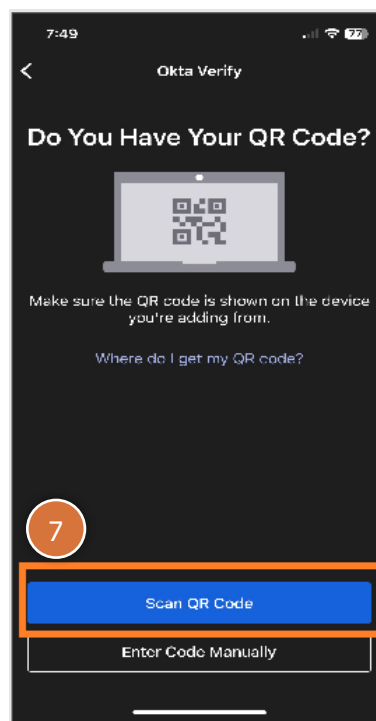
Nota: Si cambia de opinión, haga clic en el enlace «Volver a la lista de autenticadores» para elegir otra opción de autenticación.



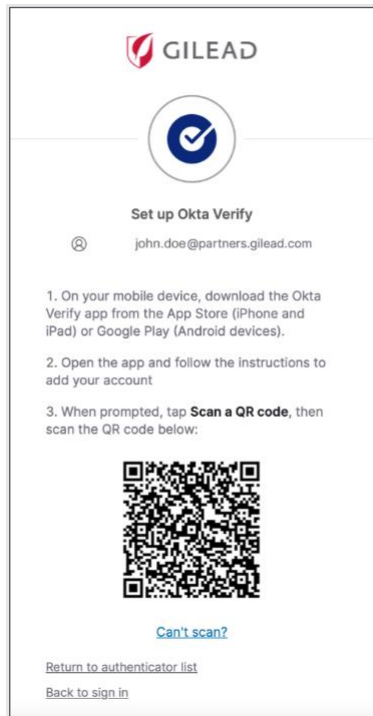
4. Abra la aplicación Okta Verify Mobile.



5. En la siguiente pantalla, seleccione «**Organization (Organización)**» entre las opciones de Tipo de cuenta.

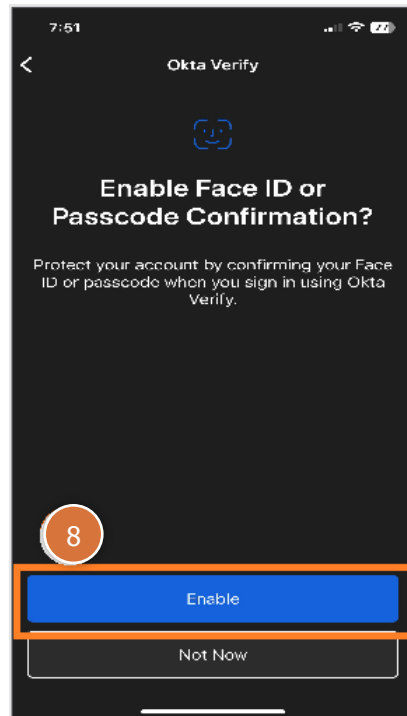


6. Haga clic en **Add Account from Another Device (Añadir cuenta desde otro dispositivo)**.

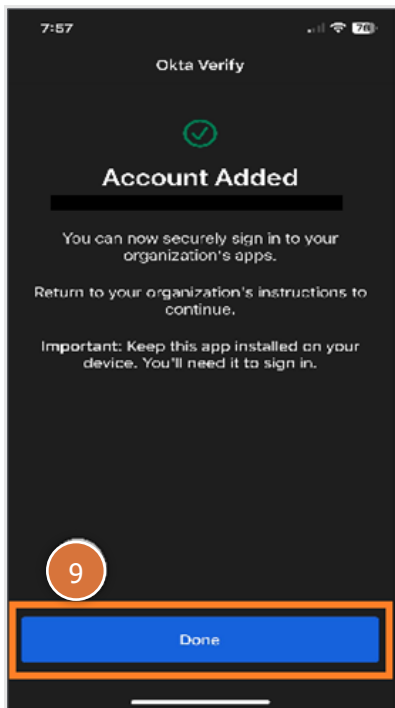


Vuelva a su navegador de escritorio y escanee el código QR

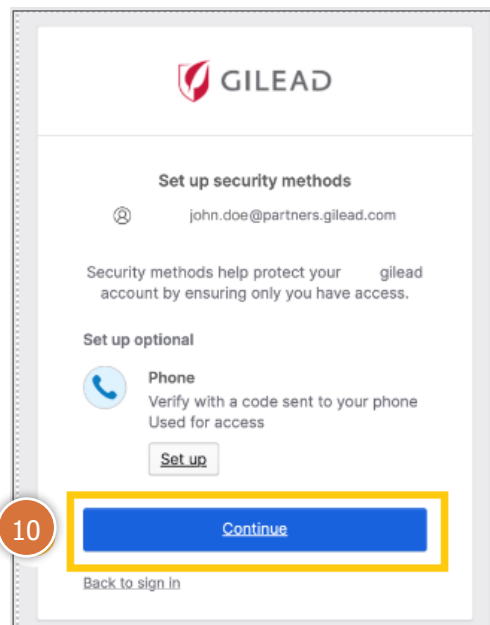
7. La aplicación Okta Verify le pedirá un **código QR**. Haga clic en el botón «Scan QR Code (Escanear código QR)».



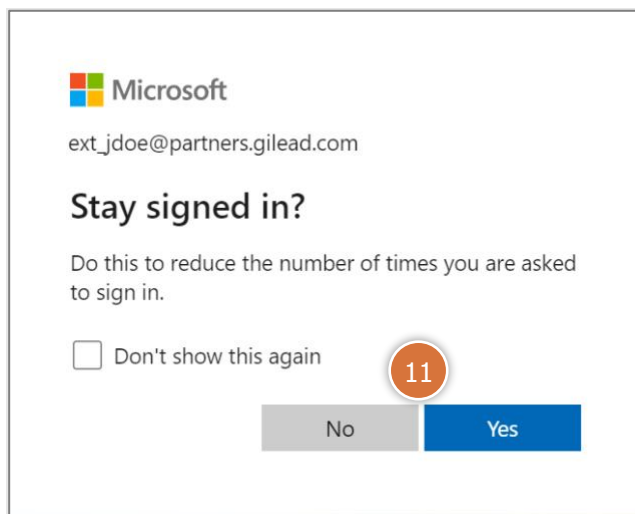
8. Una vez que se haya escaneado correctamente, habilite Face ID Biometrics en Okta Verify.



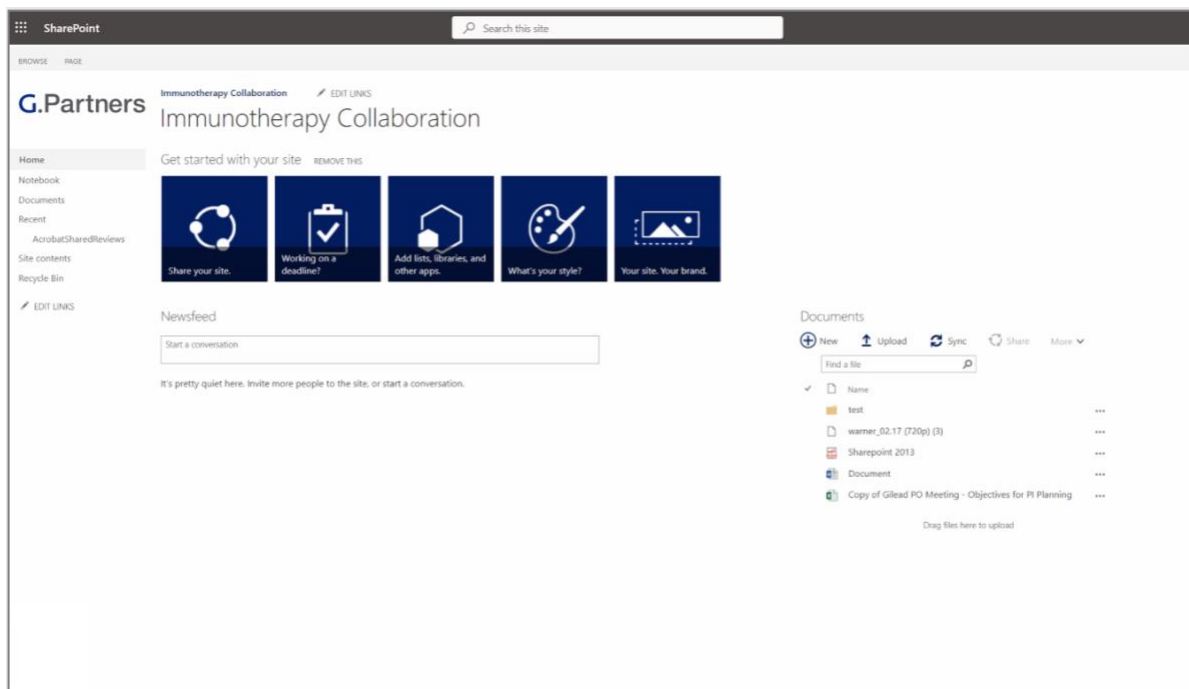
9. Haga clic en **Done (Hecho)**.



10. Vuelva a su navegador de escritorio y haga clic en **Continue (Continuar)** para proceder.



11. A continuación, se le preguntará si quiere seguir conectado. Haga clic en Yes (Sí) o No (No).

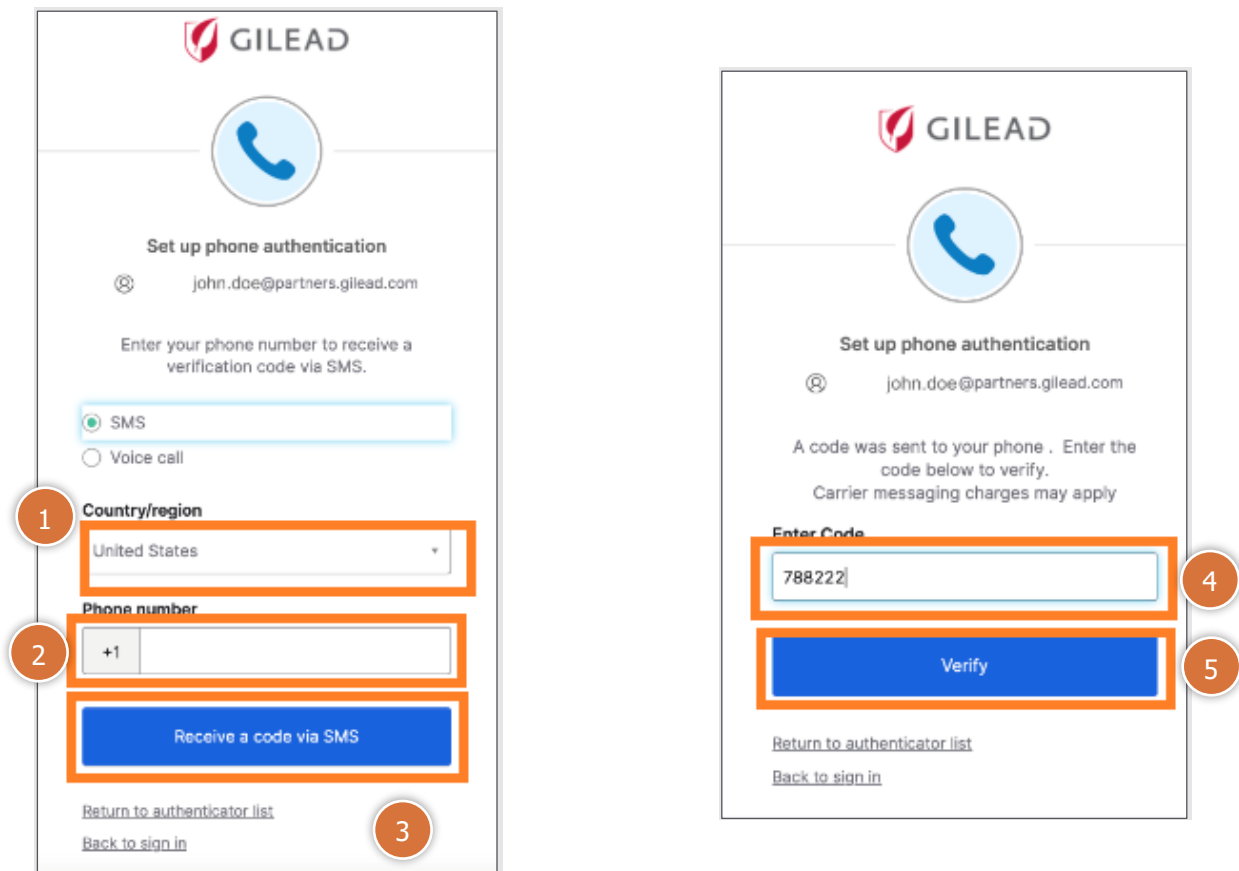


Este es un ejemplo de prueba de un sitio G.Partners. Cada sitio varía en apariencia y recursos.

Tras instalar correctamente la aplicación Okta Verify y autenticar su acceso a la red de Gilead, ya puede acceder a los recursos de G.Partners disponibles a través de su cuenta de socio.

Parte B2: Primer acceso a la opción G.Partners—SMS (texto)

Esta sección cubrirá el proceso de autenticación de su cuenta utilizando la opción SMS (texto).



Screenshot 1: Set up phone authentication

GILEAD

Set up phone authentication

john.doe@partners.gilead.com

Enter your phone number to receive a verification code via SMS.

☒ SMS
☐ Voice call

1 Country/region
United States

2 Phone number
+1

3 [Return to authenticator list](#)
[Back to sign in](#)

Receive a code via SMS

Screenshot 2: Enter Code

GILEAD

Set up phone authentication

john.doe@partners.gilead.com

A code was sent to your phone . Enter the code below to verify.
Carrier messaging charges may apply

4 Enter Code
788222

5 **Verify**

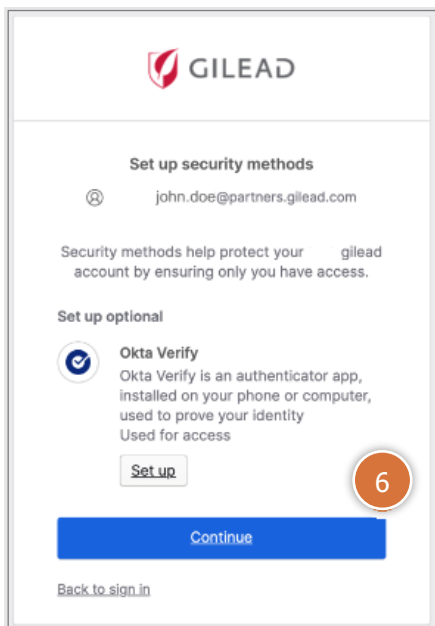
[Return to authenticator list](#)
[Back to sign in](#)

Después de seleccionar la opción Autenticación por SMS en la página de autenticación como se muestra en la pantalla anterior.

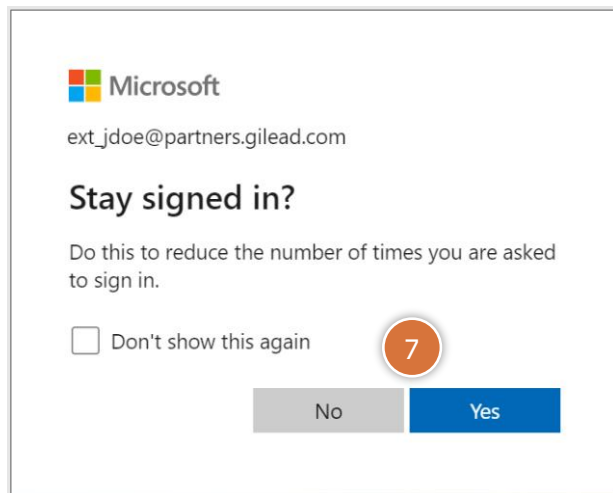
1. Elija su país si tiene un número no estadounidense.
2. Introduzca su número de teléfono móvil
3. A continuación haga clic en **Receive a code via SMS (Recibir código por SMS)**

4. En la siguiente pantalla, introduzca el código que se le envió por SMS a su teléfono móvil.

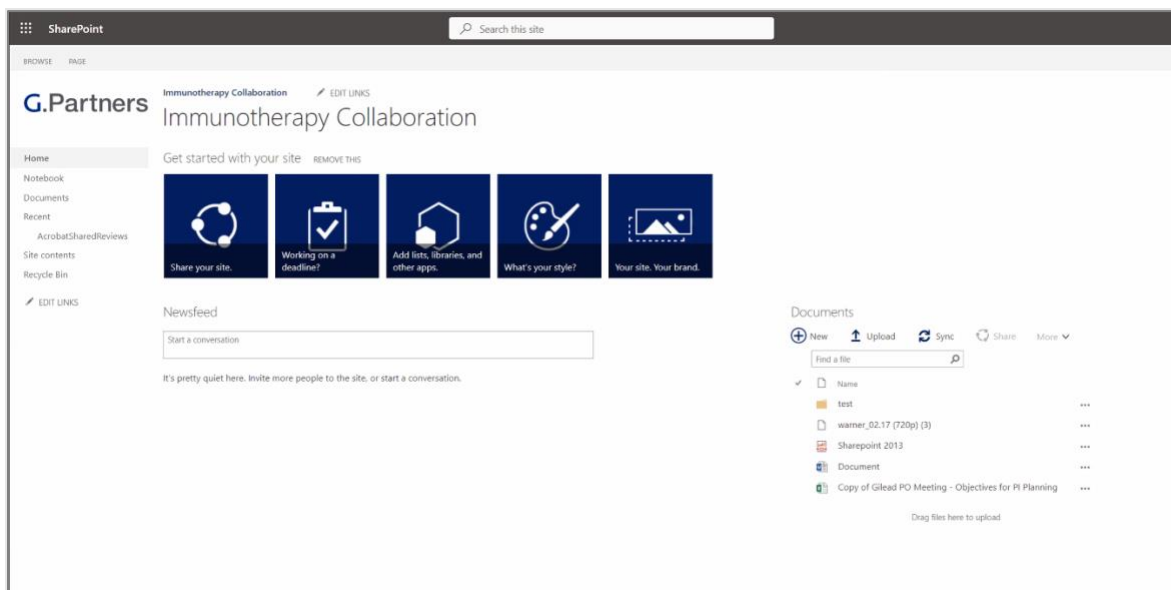
5. Haga clic en **Verify (Verificar)**.



6. Una vez verificado, aparecerá una pantalla como la de arriba. Haga clic en **Continue** (Continuar).



7. A continuación, se le preguntará si quiere seguir conectado. Haga clic en **Yes (Sí)** o **No (No)**.

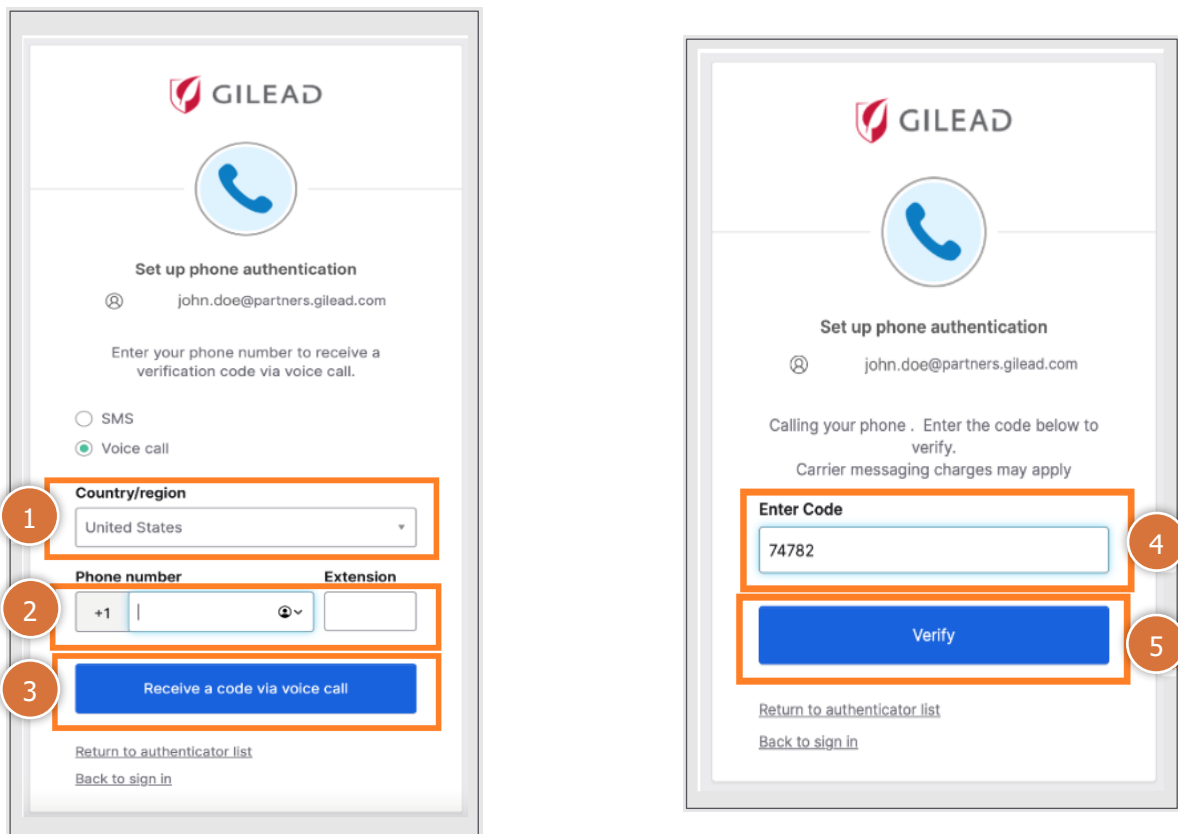


Este es un ejemplo de prueba de un sitio G.Partners. Cada sitio varía en apariencia y recursos.

Ahora que se ha autenticado correctamente mediante la opción SMS, puede acceder a los recursos de G.Partners disponibles a través de su cuenta de socio.

Parte B3: Primer acceso a la opción G.Partners—Illamada de voz

Esta sección cubrirá el proceso de autenticación de su cuenta utilizando la opción de llamada de voz.



Screenshot 1: Set up phone authentication

GILEAD

Set up phone authentication

john.doe@partners.gilead.com

Enter your phone number to receive a verification code via voice call.

☐ SMS

☒ Voice call

1. Country/region: United States

2. Phone number: +1 | Extension:

3. Receive a code via voice call

[Return to authenticator list](#)

[Back to sign in](#)

Screenshot 2: Enter Code

GILEAD

Set up phone authentication

john.doe@partners.gilead.com

Calling your phone . Enter the code below to verify.

Carrier messaging charges may apply

4. Enter Code: 74782

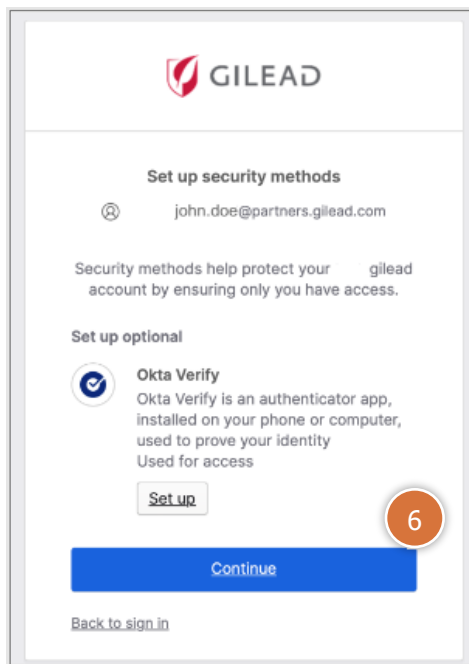
5. Verify

[Return to authenticator list](#)

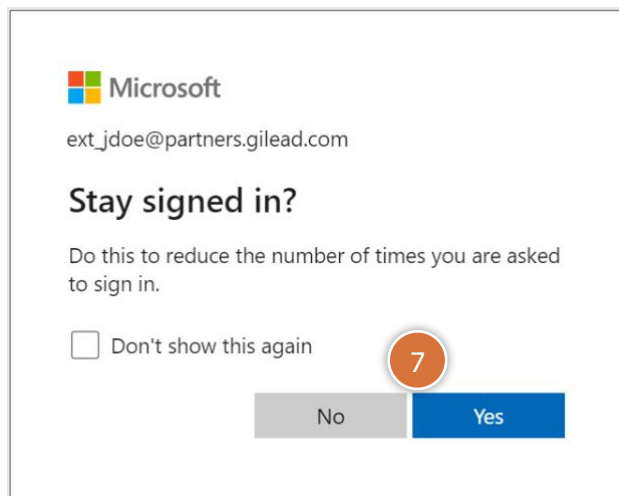
[Back to sign in](#)

Tras seleccionar la opción Llamada de voz en la página de autenticación, aparecerá esta pantalla.

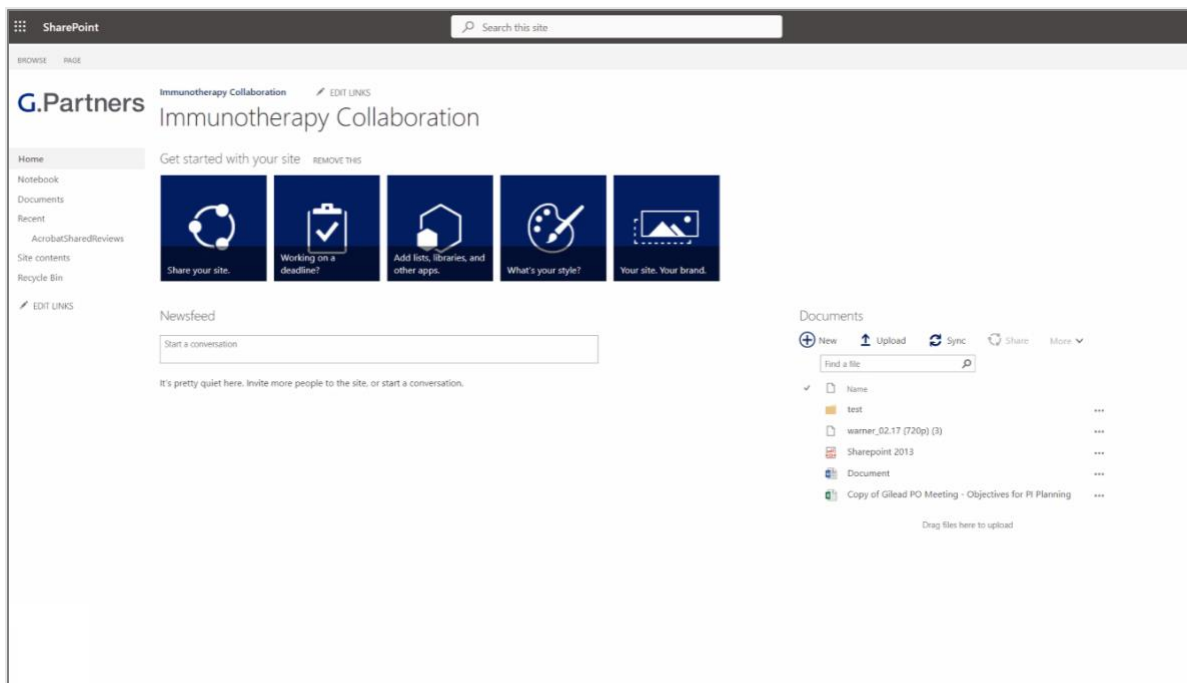
1. Elija su país si tiene un número no estadounidense.
2. Introduzca su número de teléfono móvil.
3. Haga clic en **Receive a code via voice call (Recibir un código por llamada de voz)**.
4. En la pantalla siguiente, introduzca el código con el que se le ha llamado.
5. Haga clic en **Verify (Verificar)**.



6. Una vez verificado, aparece la pantalla de arriba.



7. A continuación, se le preguntará si quiere seguir conectado. Haga clic en Yes (Sí) o No (No).



Este es un ejemplo de prueba de un sitio G.Partners. Cada sitio varía en apariencia y recursos.



Ahora que se ha autenticado correctamente mediante la opción de llamada de voz, puede acceder a los recursos de G.Partners disponibles a través de su cuenta de socio.

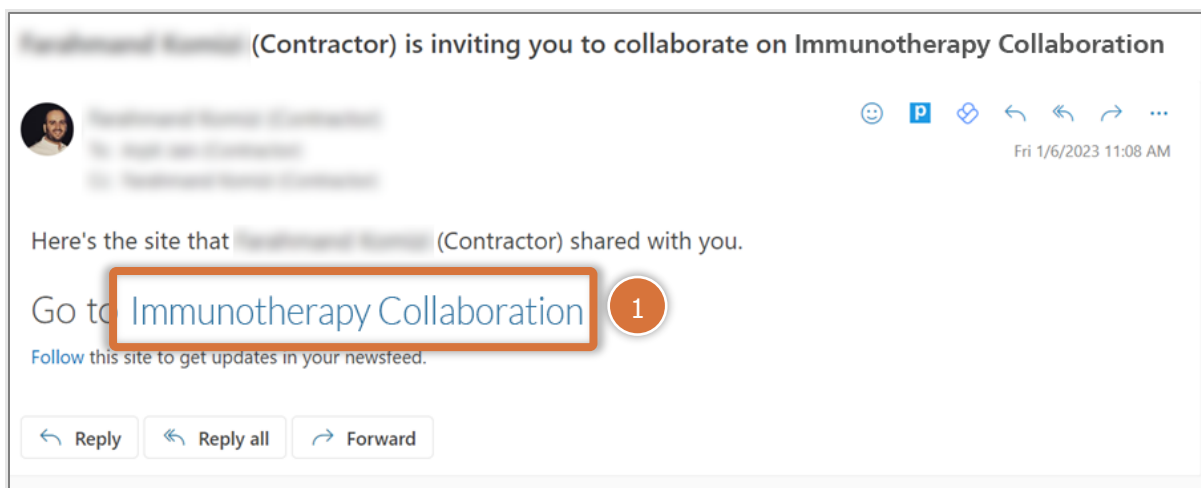
Parte C: Acceso a G.Partners después de configurar la autenticación

Ahora que ha registrado, verificado y autenticado correctamente su acceso a G.Partners, es hora de ver qué ocurre la próxima vez que quiera acceder a G.Partners.

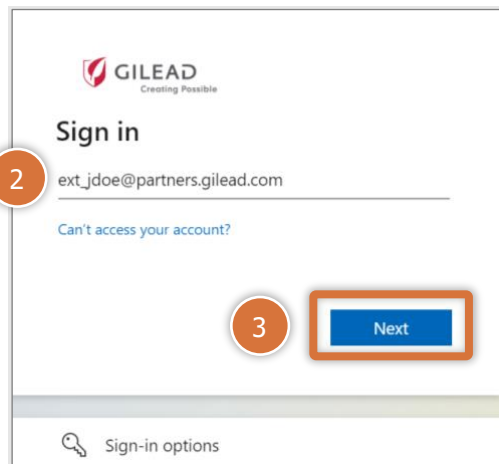
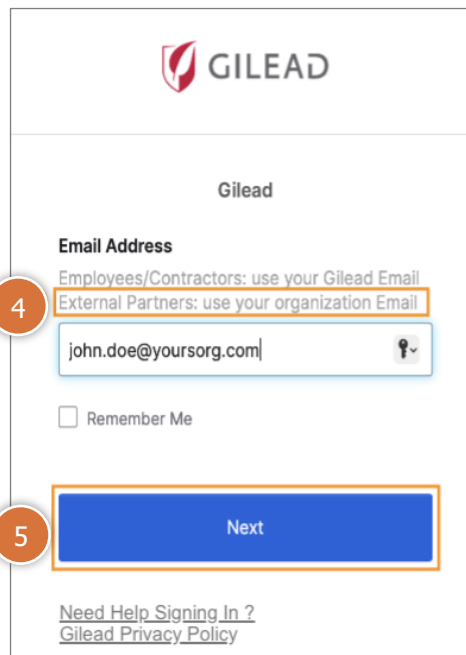
Puede acceder a G.Partners desde su ordenador de sobremesa, portátil, teléfono o tableta. Una vez más, recomendamos lo siguiente para obtener el mejor rendimiento:

- Ventana de incógnito en Chrome
- Ventana InPrivate en Edge

Los pasos que se indican a continuación se aplican a todos los inicios de sesión posteriores al registro.



1. El partner recibe un correo electrónico de su patrocinador de Gilead y hace clic en el enlace a G.Partners o visita un sitio que ha marcado como favorito.

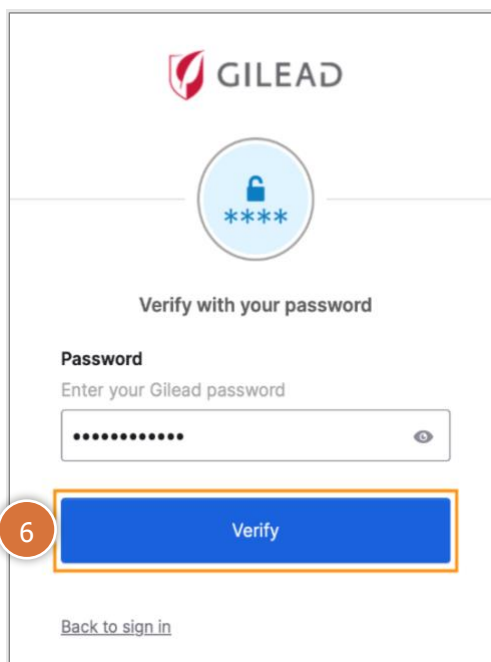
2. Aparecerá la página de Inicio de sesión.

Introduzca su nombre de usuario de G.Partners existente (p. ej., *ext_jdoe@partners.gilead.com*).

3. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

4. Introduzca el **email de su organización**, como johndoe@yourorg.com. (Antes, utilizaba su nombre de usuario de G.Partners para iniciar sesión).

5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

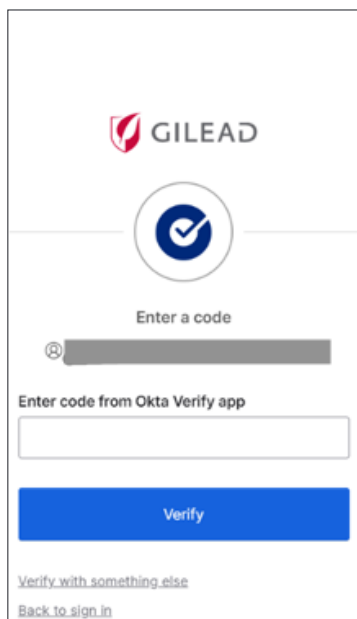


6. En la siguiente pantalla, introduzca su contraseña de Gilead y haga clic en **Sign In (Iniciar sesión)**.

Parte D: Acceso a G.Partners tras el registro

Dependiendo de la opción que haya elegido al registrarse para la autenticación, siga uno de los pasos siguientes para continuar.

Okta Verify

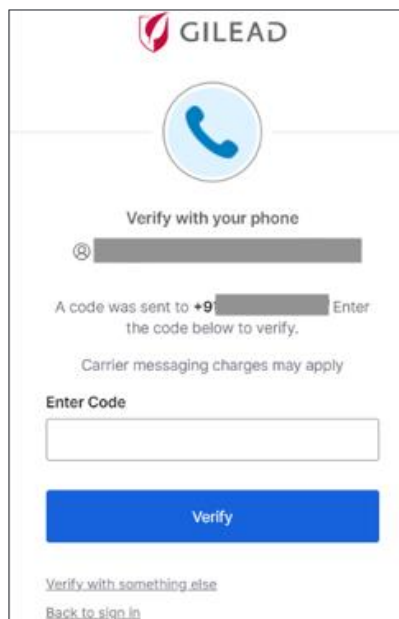


The screen displays the GILEAD logo at the top. Below it is a circular icon with a checkmark. The text "Enter a code" is followed by a masked input field. Below this is a label "Enter code from Okta Verify app" and another masked input field. A blue "Verify" button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "Verify with something else" and "Back to sign in".

Si está registrado en Okta Verify, aparecerá la pantalla anterior.

Introduzca el código desde su aplicación Okta Verify y haga clic en Verify (Verificar).

Autenticación por SMS



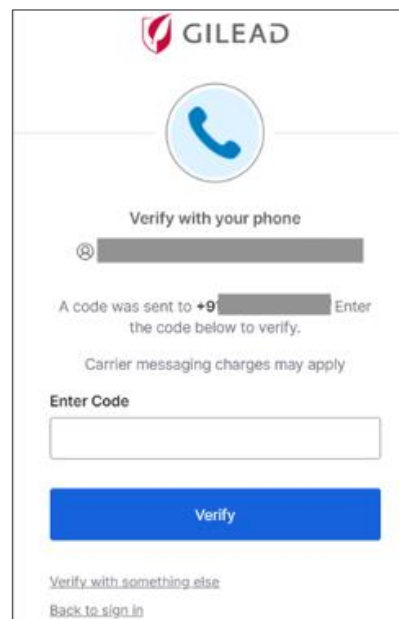
The screen displays the GILEAD logo at the top. Below it is a circular icon with a telephone handset. The text "Verify with your phone" is followed by a masked input field. Below this is a message: "A code was sent to +9 [masked] Enter the code below to verify." followed by a note "Carrier messaging charges may apply". There is an "Enter Code" label and a masked input field. A blue "Verify" button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "Verify with something else" and "Back to sign in".

Si está registrado con Autenticación SMS por teléfono, se le mostrará una pantalla en la que se le pedirá que seleccione una de las opciones, Receive a code via SMS (Recibir un código por SMS) o Receive a voice call (Recibir una llamada de voz) en su lugar.

Haga clic en Receive a code via SMS (Recibir un código por SMS).

Introduzca el código que le han enviado por teléfono. Haga clic en Verify (Verificar).

Autenticación de llamadas de voz

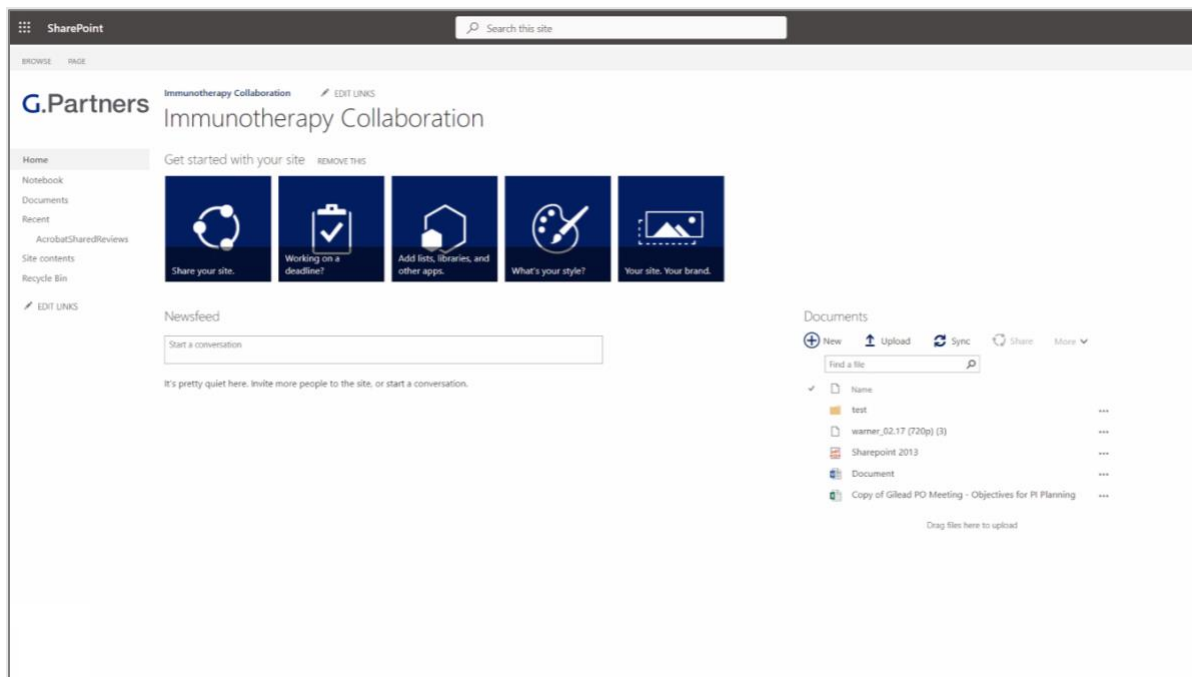


The screen displays the GILEAD logo at the top. Below it is a circular icon with a telephone handset. The text "Verify with your phone" is followed by a masked input field. Below this is a message: "A code was sent to +9 [masked] Enter the code below to verify." followed by a note "Carrier messaging charges may apply". There is an "Enter Code" label and a masked input field. A blue "Verify" button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "Verify with something else" and "Back to sign in".

Si está registrado con Autenticación SMS por teléfono, se le mostrará una pantalla en la que se le pedirá que seleccione una de las opciones, Receive a code via SMS (Recibir un código por SMS) o Receive a voice call (Recibir una llamada de voz) en su lugar.

Haga clic en Receive a code via Voice (Recibir un código por llamada de voz).

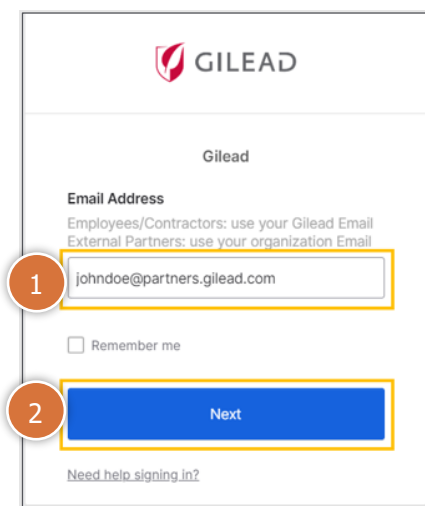
Introduzca el código recibido a través de la llamada de voz por teléfono. Haga clic en Verify (Verificar).



Este es un ejemplo de prueba de un sitio G.Partners. Cada sitio varía en apariencia y recursos.

Independientemente del método que elija, una vez que haya verificado su cuenta, podrá acceder a los recursos de G.Partners disponibles para su cuenta de socio.

Parte E: Restablecer el método de autenticación



GILEAD

Gilead

Email Address
Employees/Contractors: use your Gilead Email
External Partners: use your organization Email

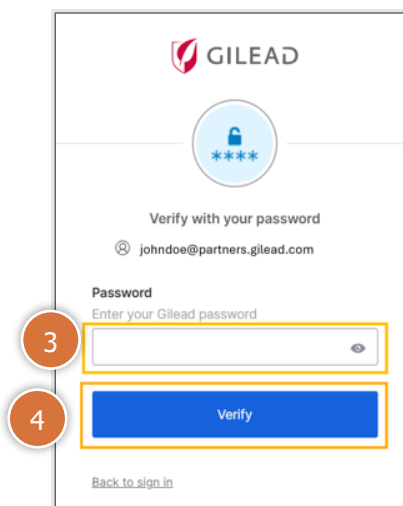
1 johndoe@partners.gilead.com

☐ Remember me

2 **Next**

[Need help signing in?](#)

Visite gso.gilead.com en su navegador para acceder al panel de control de Okta.



GILEAD

Verify with your password

② johndoe@partners.gilead.com

Password
Enter your Gilead password

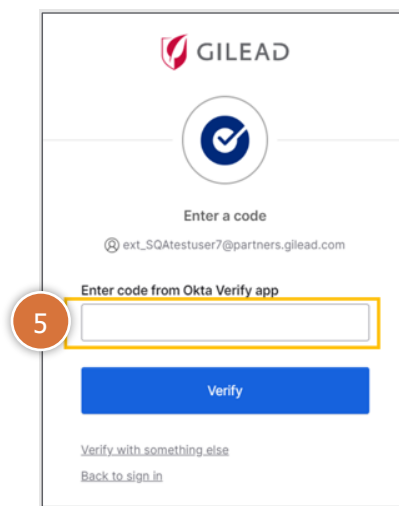
3

4 **Verify**

[Back to sign in](#)

3. Introduzca su contraseña de Gilead.

4. Haga clic en **Verify (Verificar)**.



GILEAD

Enter a code

② ext_SQAtester7@partners.gilead.com

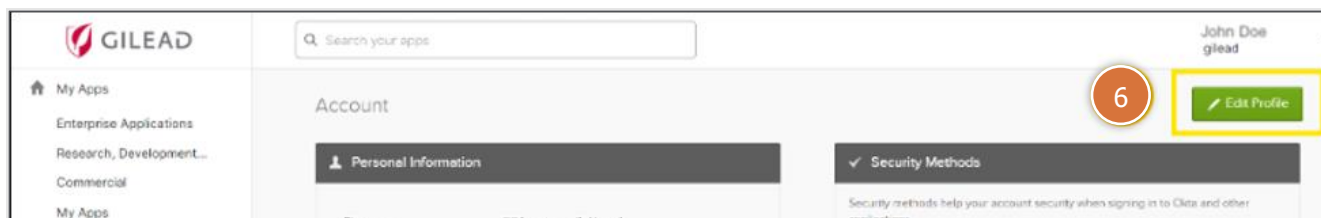
5 Enter code from Okta Verify app

Verify

[Verify with something else](#)
[Back to sign in](#)

5. Autentíquese utilizando su opción de autenticación actual.

Nota: En este ejemplo, como nos hemos registrado utilizando Okta Verify, el siguiente paso es introducir el código de verificación proporcionado por Okta. Esta última pantalla será diferente si ha seleccionado la opción Phone (Teléfono).



GILEAD

Search your apps

John Doe
gilead

6 **Edit Profile**

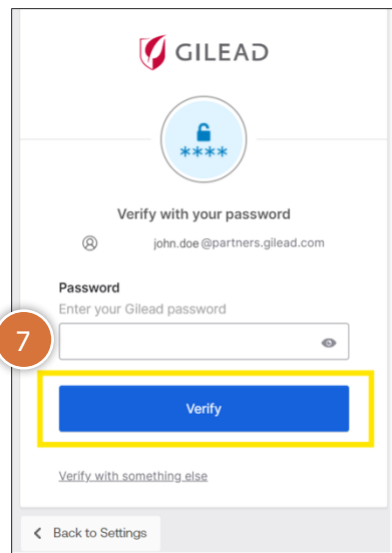
Account

Personal Information

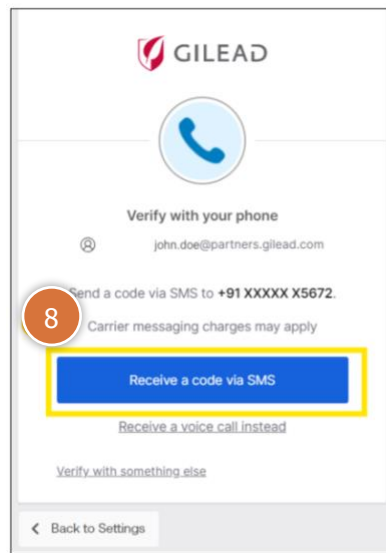
Security Methods

Security methods help your account security when signing in to Okta and other applications.

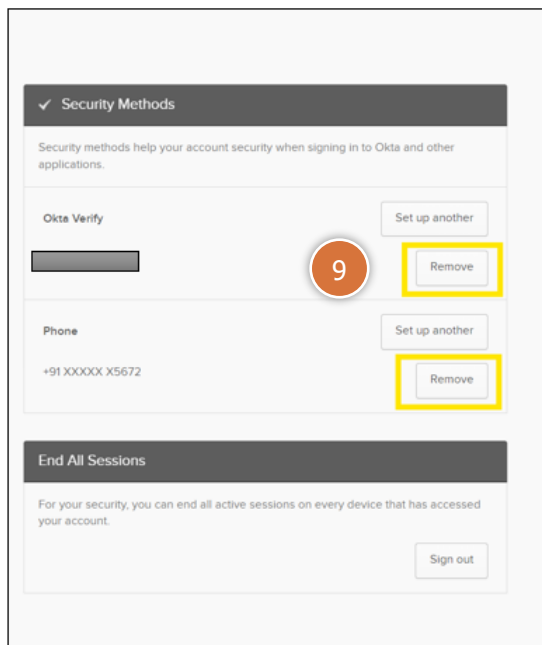
6. Después de haber iniciado sesión correctamente en su Panel de Control Okta, haga clic en el factor que desea eliminar o haga clic en Edit Profile (Editar Perfil). Vaya a **Settings (Ajustes) → Edit Profile (Editar perfil)**. Enter password for verification (Introduzca la contraseña para la verificación). A continuación, desplácese hacia abajo y busque Security Methods (Métodos de seguridad).



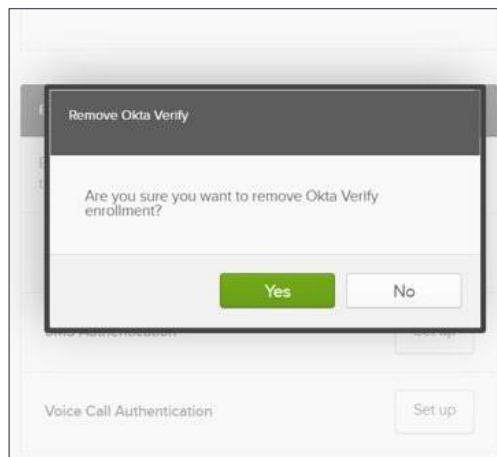
7. Introduzca su contraseña y haga clic en **Verify** (Verificar).



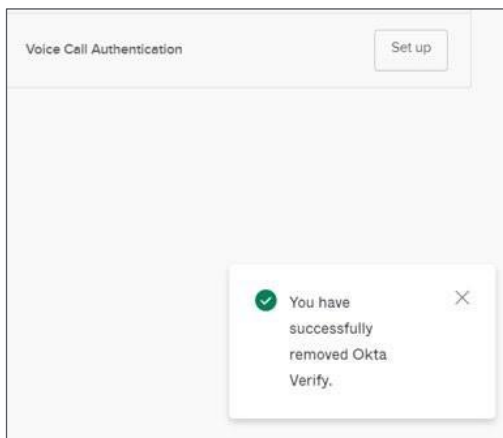
8. Haga clic en **Receive a code via SMS** (Recibir un código por SMS).



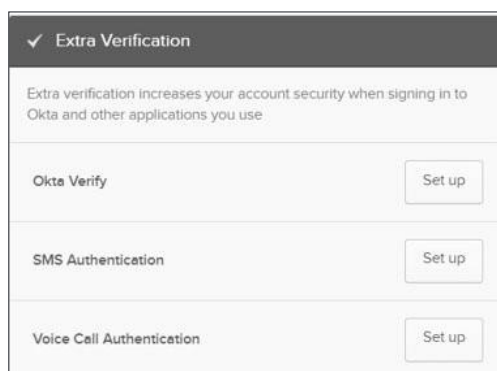
9. Haga clic en **Remove beside Okta Verify** (Eliminar junto a Okta Verify).



10. Aparecerá un cuadro de confirmación para saber si desea continuar con la eliminación de Okta Verify. Haga clic en **Yes (Sí)** para confirmar.



- 11.** Una vez hecho esto, aparecerá un mensaje de confirmación en la parte inferior de la pantalla: «You have successfully removed Okta Verify (Ha eliminado correctamente Okta Verify)».



- 12.** Podrá iniciar de nuevo el proceso de inscripción pulsando el botón **Set up (Configuración)** correspondiente junto al factor que desea volver a inscribir.

Nota: Consulte la [Sección B](#) de esta guía para configurar su nuevo método de autenticación.

Nota: Puede cambiar su método de autenticación en cualquier momento. Recomendamos Okta Verify para una mayor seguridad.
