

# Guia do usuário para acessar a G.Partners

## Visão geral

Como parceiro de valor para a Gilead e a Kite, você pode acessar recursos selecionados, incluindo o G.Partners, nossa plataforma de colaboração baseada em documentos no SharePoint. O guia serve para ajudar os usuários a se conectar ao G.Partners e a autenticar suas credenciais.

Se tiver dúvidas ou problemas, entre em contato com: [SSO\\_Support@gilead.com](mailto:SSO_Support@gilead.com). Seu patrocinador Gilead também pode ajudar se você precisar.

### **Assuntos abordados neste guia:**

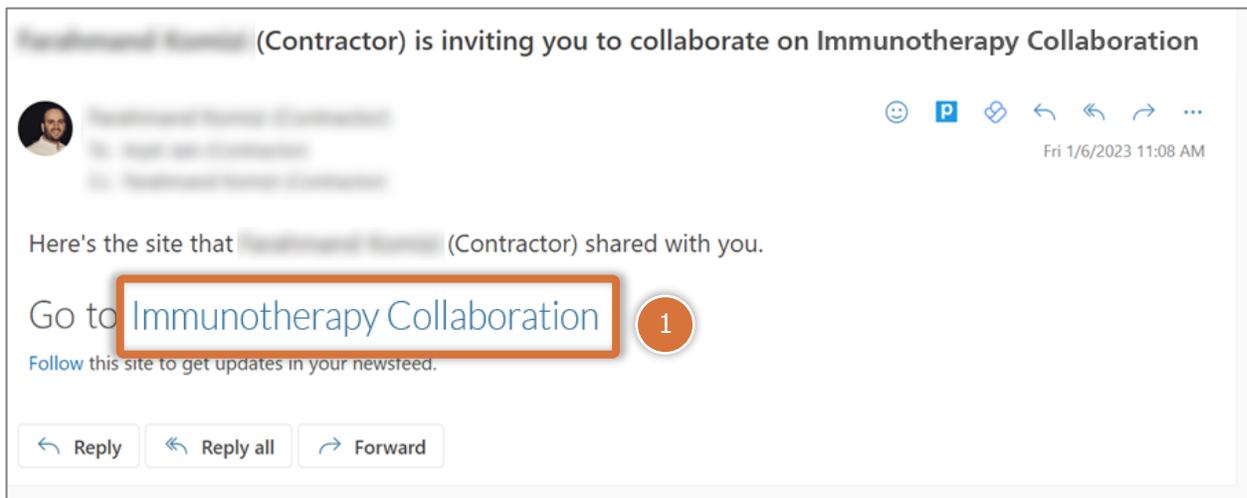
Guia do usuário para acessar a G.Partners .....	1
Visão geral .....	1
Parte A: Início do processo de acesso ao G.Partners .....	2
Parte B: Configuração da autenticação multifator .....	4
Parte B1: Primeiro login no G.Partners — opção Okta Verify .....	5
Parte B2: Primeiro login no G.Partners — opção de SMS (texto) .....	9
Parte B3: Primeiro login no G.Partners — opção de chamada de voz.....	11
Parte C: Acesso ao G.Partners depois de configurar a autenticação .....	13
Parte D: Acesso ao G.Partners depois de se cadastrar .....	15
Parte E: Como redefinir seu método de autenticação .....	17

## Parte A: Início do processo de acesso ao G.Partners

A sequência para obter acesso a qualquer local G.Partners começa com uma notificação por e-mail com um convite para colaborar em um site que foi compartilhado com você ou visitando um site que você marcou como favorito.

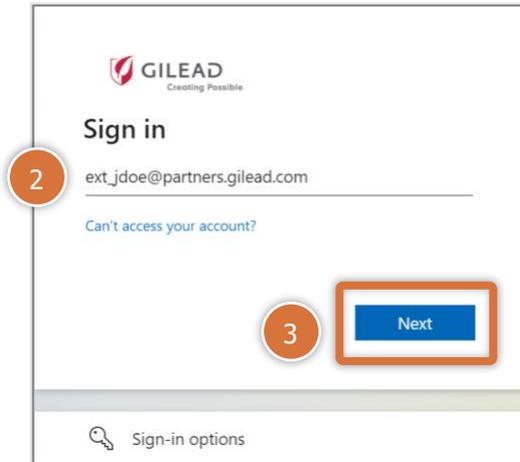
**Observação:** para concluir o processo, você precisará do seu celular e de um computador. Use um destes navegadores para ter o melhor desempenho:

- Janela anônima no Chrome
- Janela InPrivate no Edge



Um e-mail, similar ao da imagem acima, conterá um link para o site G.Partners.

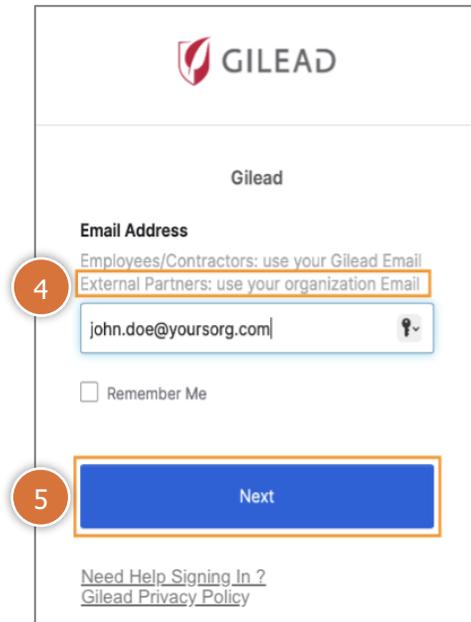
- 1. Clique no link** fornecido no e-mail. (Ou acesse um site que você já marcou como favorito.)



Esta página de **Sign in (Login)** aparecerá.

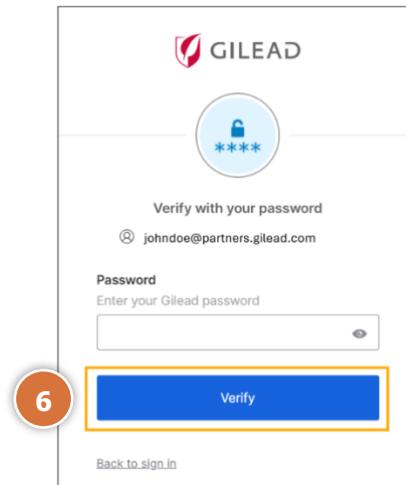
2. Insira seu nome de usuário **atual** do G.Partners (por exemplo, *ext\_fulanotal@partners.gilead.com*).
3. Clique em **Next (Próximo)**.

Na próxima tela, você precisará informar sua senha Gilead atual.



Uma segunda página de login aparecerá.

4. Insira o seu **e-mail corporativo**, como *fulanodetal@suaorg.com*. (Usuários criados antes de 3 de março de 2023 usavam anteriormente seu nome de usuário G.Partners para fazer login.)
5. Clique em **Next (Próximo)**.
6. Ao finalizar, clique em Verify (Verificar).



## Parte B: Configuração da autenticação multifator

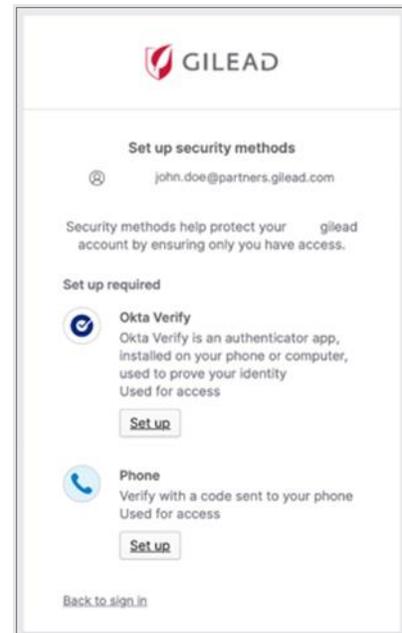
Depois de concluir o processo inicial de configuração, você precisará selecionar um novo método de autenticação das suas credenciais. Você escolherá como quer receber o código de autenticação sempre que acessar o G.Partners. Há duas opções de autenticação multifator à sua escolha. Clique na opção desejada para ver instruções sobre como se cadastrar.

- i Okta Verify
- ii Telefone

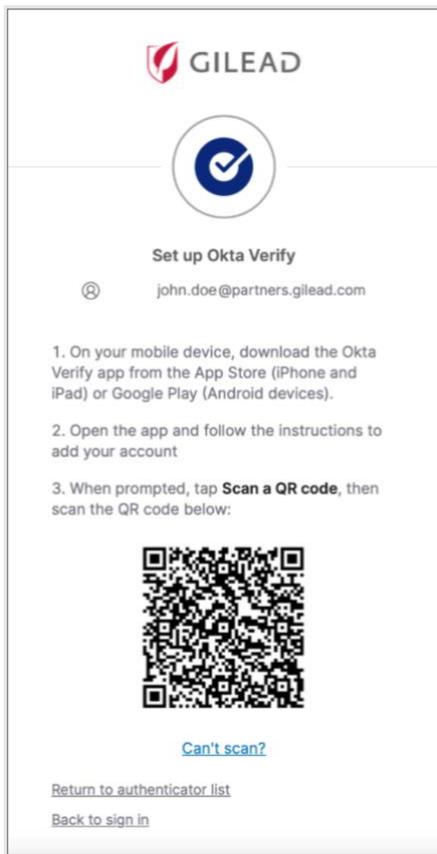
---

**Observação:** recomendamos usar o Okta Verify por ser a opção que oferece a autenticação mais forte.

---



## Parte B1: Primeiro login no G.Partners — opção Okta Verify



1. Após selecionar Okta Verify na página de configuração, é exibido um código QR no computador, como mostrado na captura de tela acima.
2. Baixe o aplicativo móvel Okta Verify em seu telefone seguindo as instruções na tela exibida acima.
3. Quando terminar, navegue até o aplicativo Okta Verify.

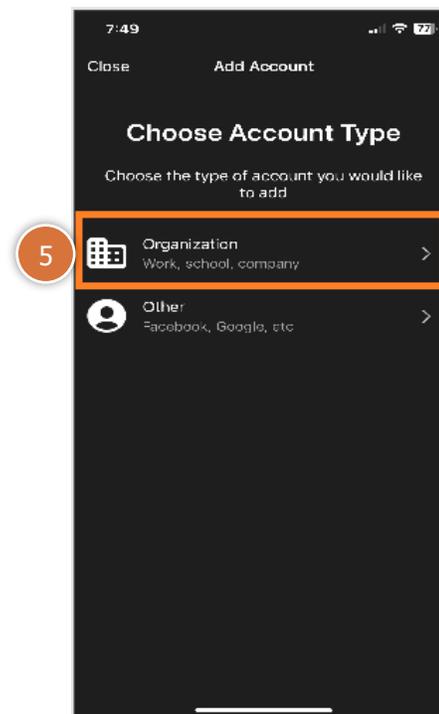
---

**Observação: se mudar de ideia, clique em "Return to authenticator list" (Voltar para lista de autenticador) para escolher outra opção de autenticação.**

---



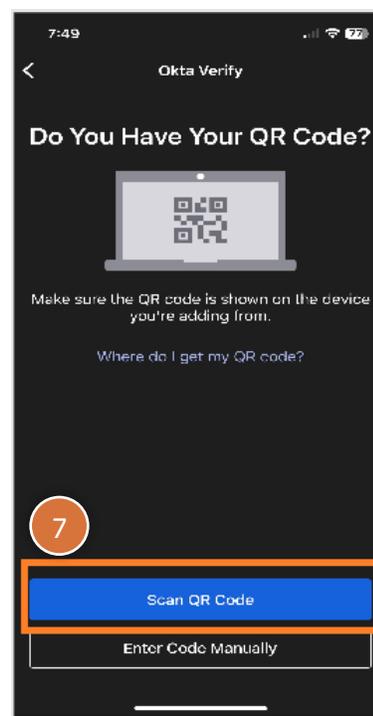
4. Abra o aplicativo Okta Verify.



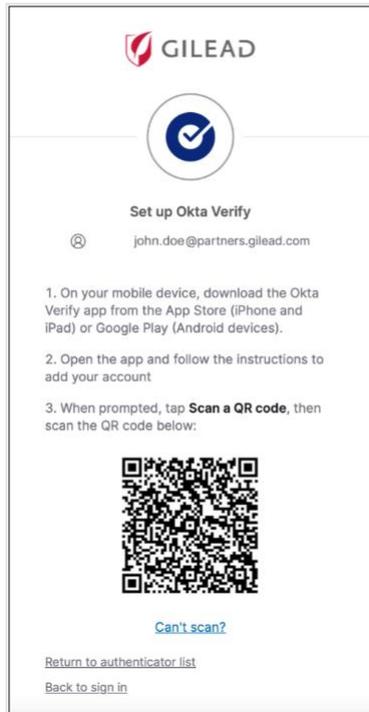
5. Na próxima tela, selecione "Organization" (Organização) nas opções de Account Type (Tipo de conta).



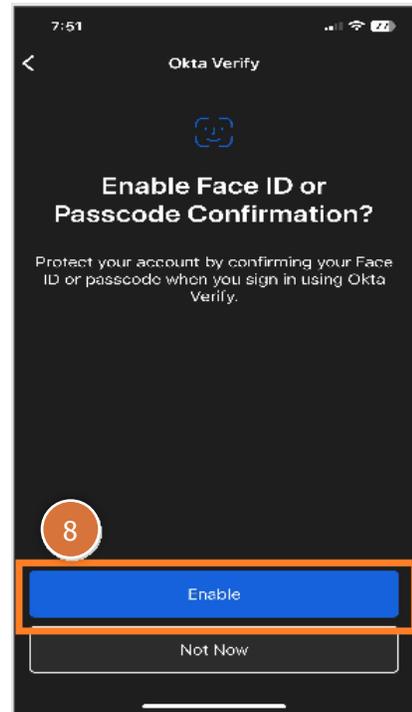
6. Clique em **Add Account from Another Device** (Adicionar conta de outro dispositivo).



7. O aplicativo Okta Verify solicitará um **código QR**. Clique no botão "Scan QR Code" (Ler código QR).



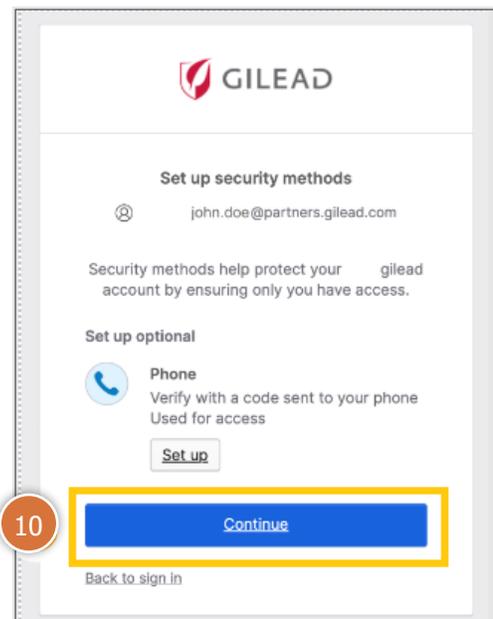
Volte para o navegador no computador e faça a leitura do código QR.



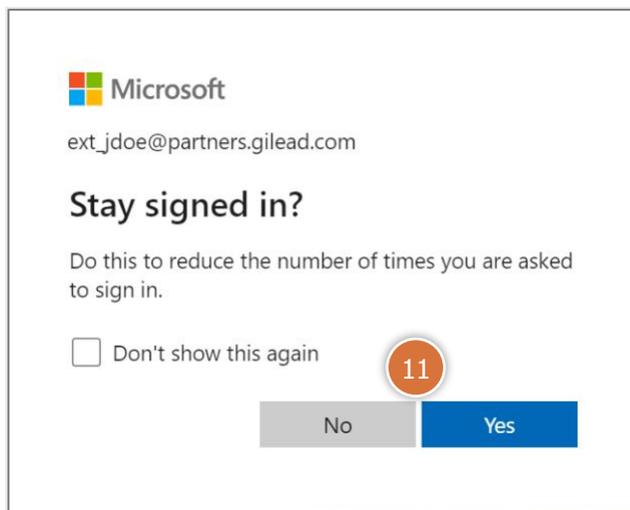
8. Depois de fazer a leitura, ative a opção Enable Face ID Biometrics (Ativar biometria de face como ID) no Okta Verify.



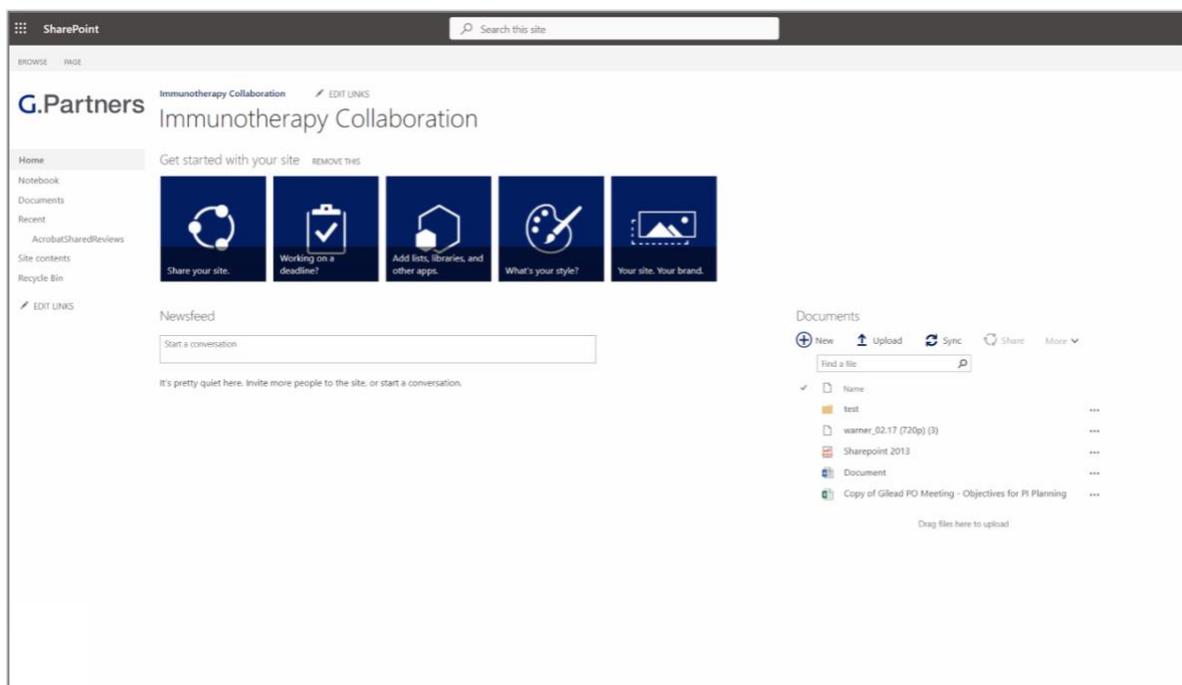
9. Clique em **Done (Concluído)**.



10. Volte para o navegador no computador e clique em **Continue (Continuar)** para proceder.



11. Em seguida, você verá uma mensagem perguntando se deseja continuar conectado. Clique em Yes (Sim) ou No (Não).

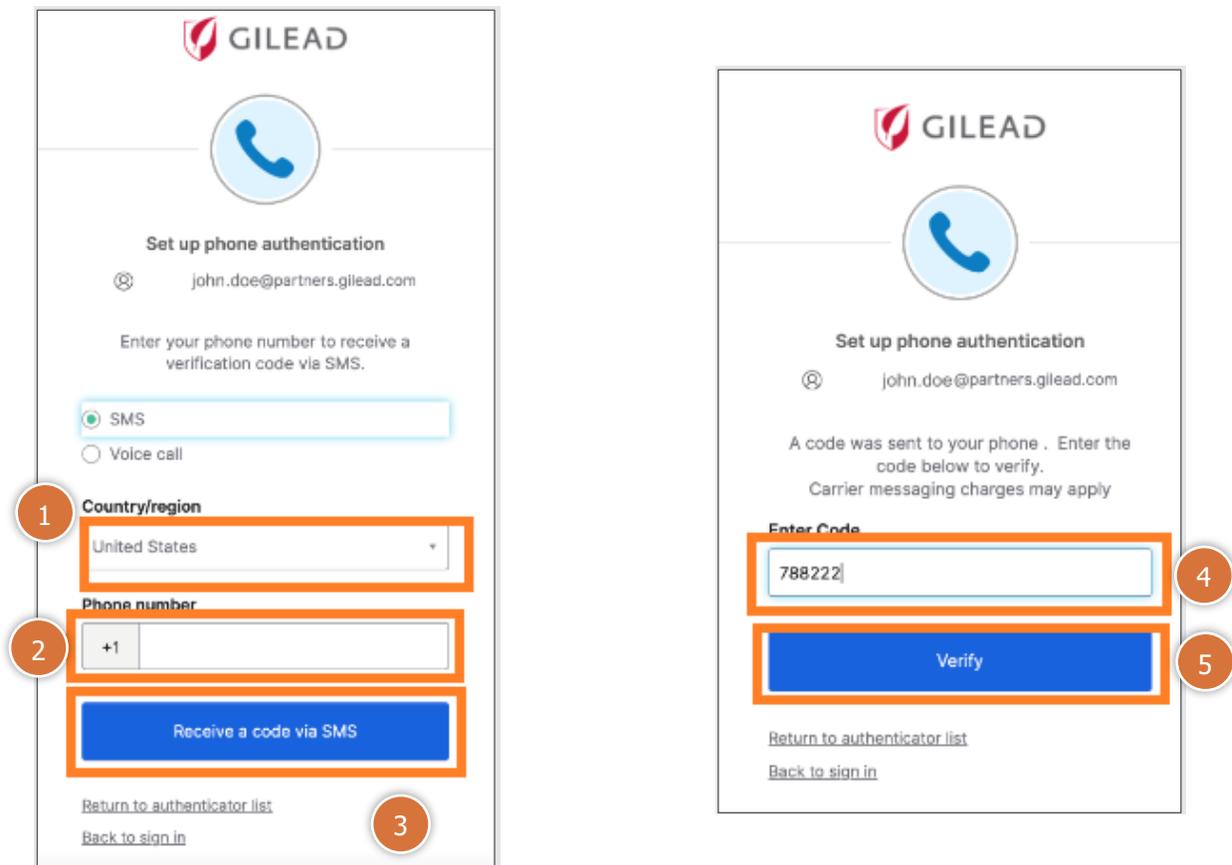


*Este é um exemplo de teste de um site G.Partners. Cada site varia quanto à aparência e aos recursos.*

Depois de instalar o aplicativo Okta Verify e autenticar seu acesso à rede Gilead, você pode acessar os recursos no G.Partners disponíveis em sua conta de parceiro.

## Parte B2: Primeiro login no G.Partners — opção de SMS (texto)

Esta seção abordará o processo de autenticação na sua conta usando a opção de SMS (texto).



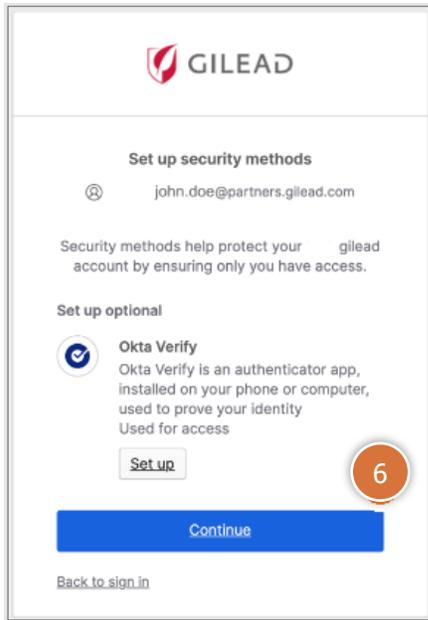
The first screenshot shows the 'Set up phone authentication' screen. The user's email is john.doe@partners.gilead.com. The 'SMS' option is selected. The 'Country/region' is set to 'United States'. The 'Phone number' is '+1'. The 'Receive a code via SMS' button is highlighted with a blue box and a circled '3'. The second screenshot shows the 'Enter Code' screen. The user has entered the code '788222'. The 'Verify' button is highlighted with a blue box and a circled '5'. Both screenshots have orange boxes around the 'Country/region' and 'Phone number' fields, with circled numbers '1' and '2' respectively.

Após selecionar a opção SMS Authentication (Autenticação via SMS) na página de autenticação como mostrado na tela exibida acima.

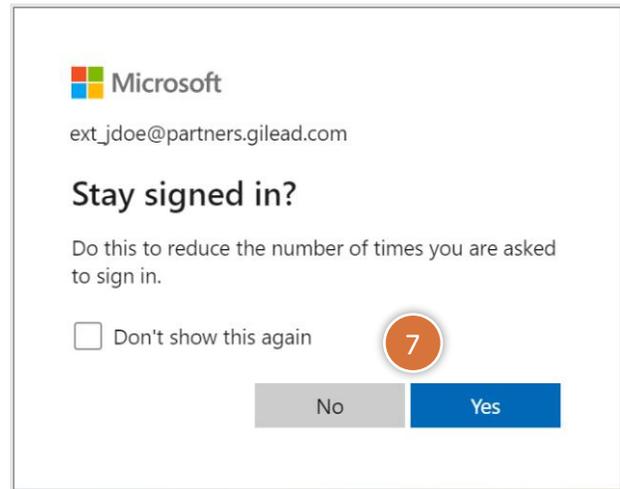
1. Selecione seu país se tiver um número de fora dos EUA.
2. Informe o seu número de celular.
3. Em seguida, clique em **Receive a code via SMS (Receber código via SMS)**.

4. Na próxima tela, insira o código que você recebeu por SMS no telefone.

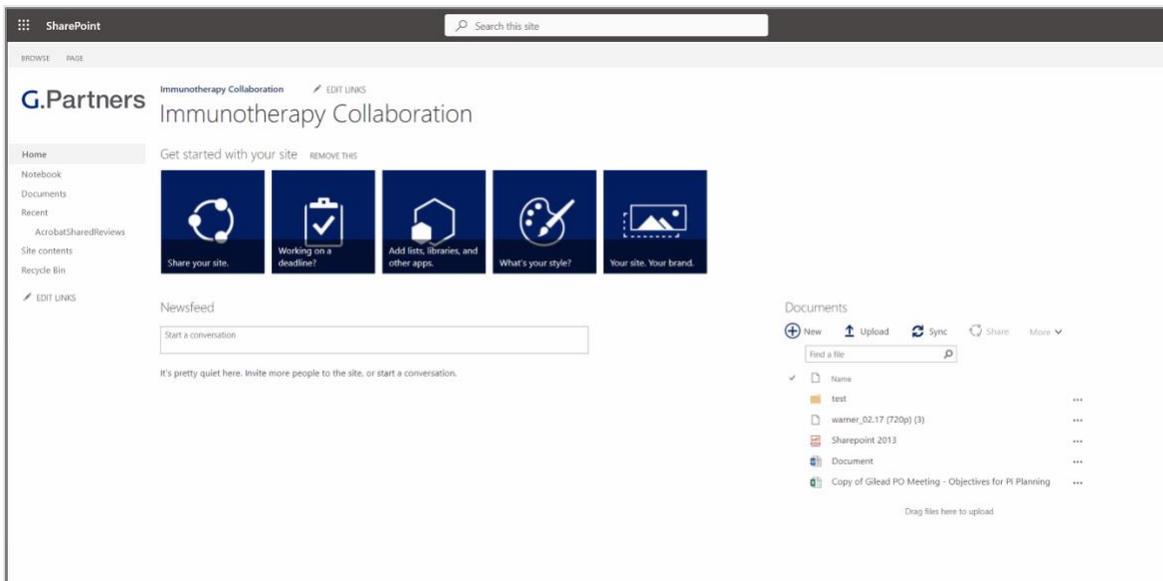
5. Clique em **Verify (Verificar)**.



6. Depois de verificado, você verá uma tela como a exibida acima. Clique em **Continue** (Continuar).



7. Em seguida, você verá uma mensagem perguntando se deseja continuar conectado. Clique em **Yes** (Sim) ou **No** (Não).

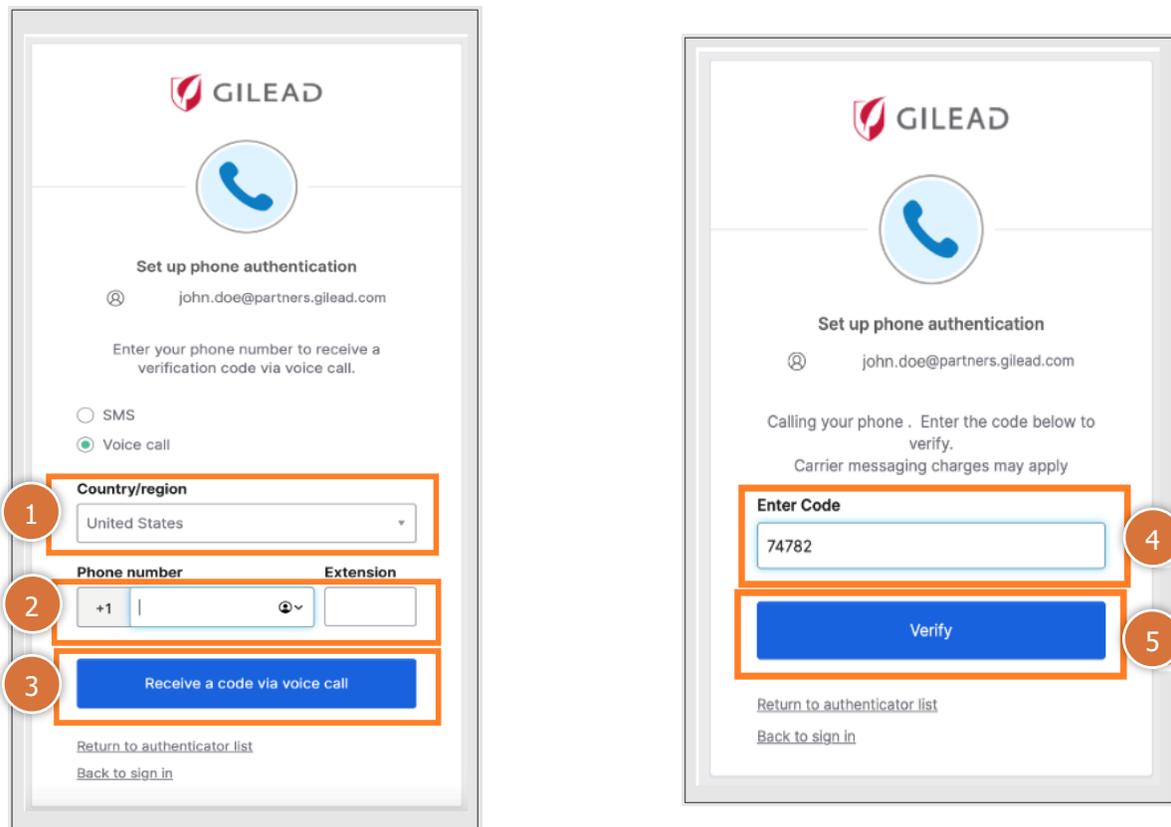


*Este é um exemplo de teste de um site G.Partners. Cada site varia quanto à aparência e aos recursos.*

Depois de fazer a autenticação com a opção de SMS, você pode acessar os recursos no G.Partners disponíveis em sua conta de parceiro.

## Parte B3: Primeiro login no G.Partners — opção de chamada de voz

Esta seção abordará o processo de autenticação da sua conta usando a opção de chamada de voz.

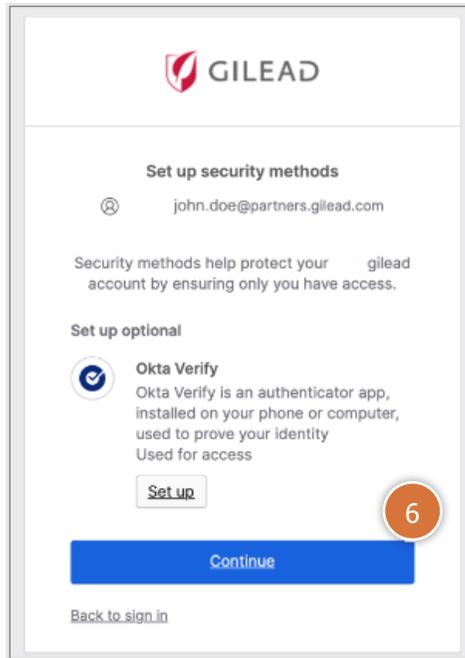


The first screenshot shows the 'Set up phone authentication' screen. It features the GILEAD logo and a phone icon. The user's email address is john.doe@partners.gilead.com. The screen prompts the user to enter their phone number to receive a verification code via voice call. There are two radio buttons: 'SMS' and 'Voice call', with 'Voice call' selected. Below this, there are three input fields: 'Country/region' (set to 'United States'), 'Phone number' (with a '+1' prefix and a dropdown arrow), and 'Extension'. A blue button labeled 'Receive a code via voice call' is highlighted with a callout '3'. At the bottom, there are links for 'Return to authenticator list' and 'Back to sign in'.

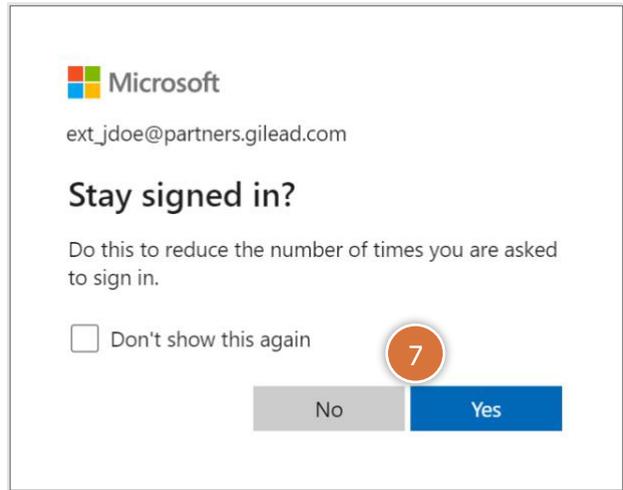
The second screenshot shows the 'Enter Code' screen. It features the GILEAD logo and a phone icon. The user's email address is john.doe@partners.gilead.com. The screen prompts the user to call their phone and enter the code below to verify. A note states 'Carrier messaging charges may apply'. There is a text input field containing the code '74782', highlighted with a callout '4'. Below the input field is a blue button labeled 'Verify', highlighted with a callout '5'. At the bottom, there are links for 'Return to authenticator list' and 'Back to sign in'.

Depois de selecionar a opção de chamada de voz na página de autenticação, esta tela será exibida.

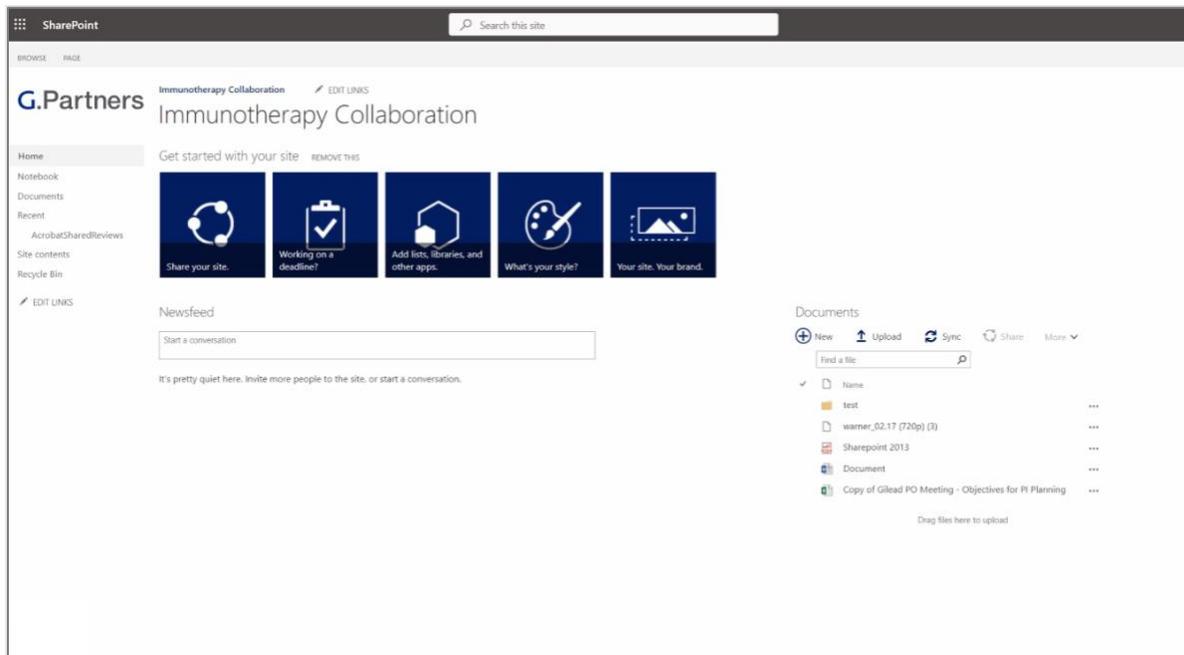
1. Selecione seu país se tiver um número de fora dos EUA.
2. Informe o seu número de celular.
3. Clique em **Receive a code via voice call** (Receber código por chamada de voz).
4. Na tela seguinte, insira o código recebido na chamada.
5. Clique em **Verify (Verificar)**.



6. Depois de verificado, uma tela semelhante à acima é exibida.



7. Em seguida, você verá uma mensagem perguntando se deseja continuar conectado. Clique em **Yes** (Sim) ou **No** (Não).



*Este é um exemplo de teste de um site G.Partners. Cada site varia quanto à aparência e aos recursos.*

Depois de fazer a autenticação usando a opção de chamada de voz, você pode acessar os recursos do G.Partners disponíveis em sua conta de parceiro.

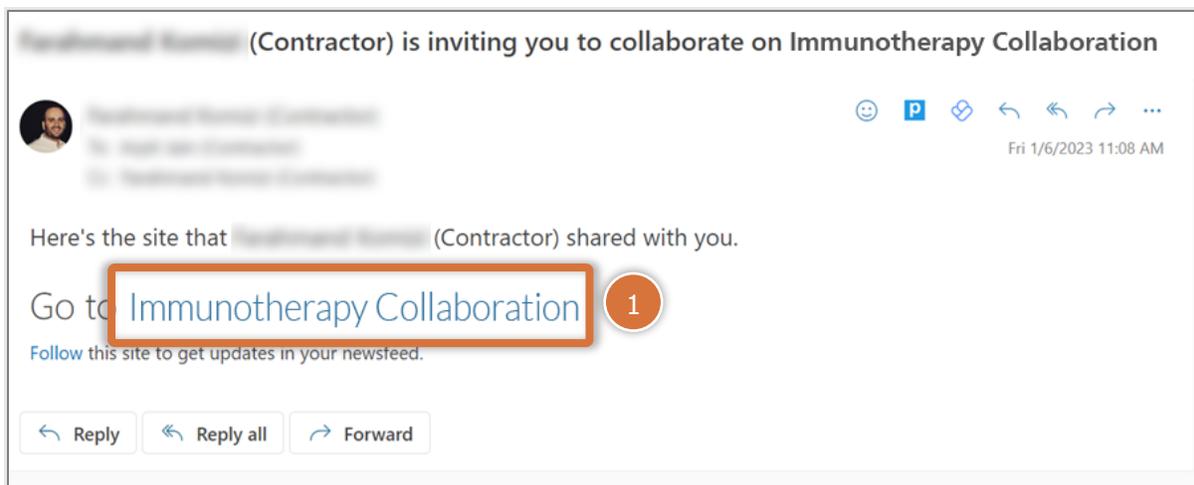
## Parte C: Acesso ao G.Partners depois de configurar a autenticação

Depois de se cadastrar, fazer a verificação e autenticar seu acesso ao G.Partners, é hora de ver o que acontece na próxima vez que você acessar o G.Partners.

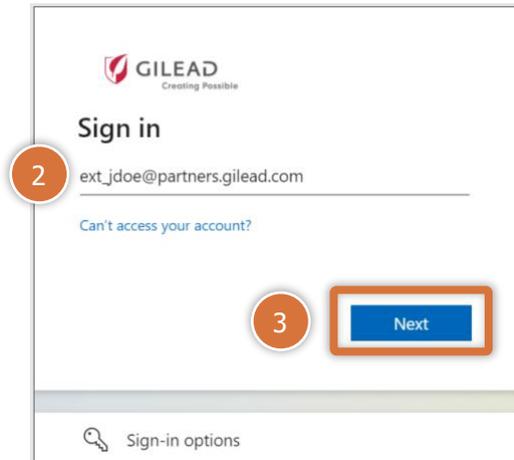
Você pode acessar o G.Partners no desktop, notebook, celular ou tablet. Novamente, recomendamos os seguintes navegadores para melhor desempenho:

- Janela anônima do Chrome
- Janela InPrivate do Edge

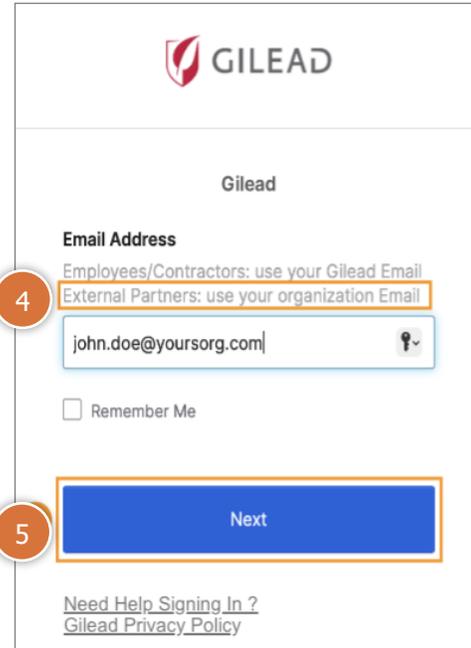
As etapas abaixo aplicam-se a todos os acessos posteriores ao cadastro.



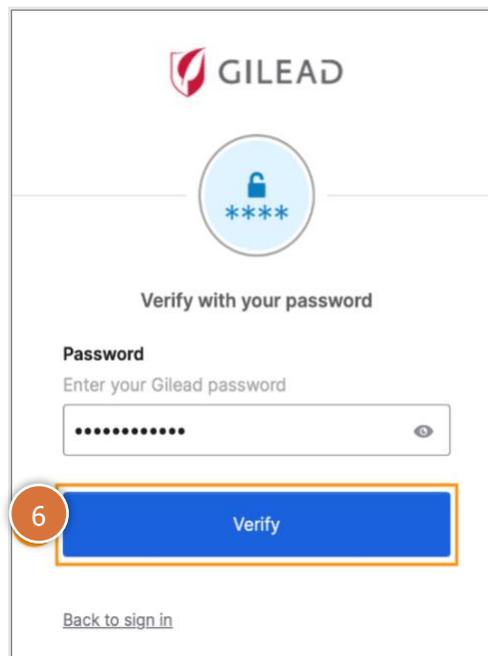
1. Os parceiros recebem um e-mail do patrocinador Gilead e clicam no link para o G.Partners ou visitam um site que marcaram como favorito.



2. Esta página de login será exibida.  
Insira seu nome de usuário atual do G.Partners (por exemplo, *ext\_fulanotal@partners.gilead.com*).
3. Clique em **Next (Próximo)**.



4. Insira o seu **e-mail corporativo**, como *fulanodetal@suaorg.com*. (Anteriormente, você usava o nome de usuário G.Partners para fazer o login.)
5. Clique em **Next (Próximo)**.

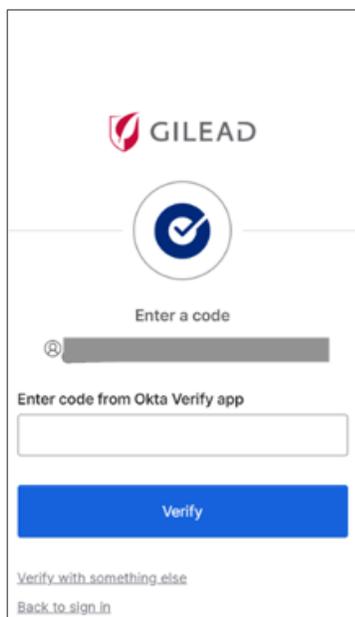


6. Na tela seguinte, insira sua senha Gilead e clique em **Sign in** (Login).

## Parte D: Acesso ao G.Partners depois de se cadastrar

Dependendo a opção que você escolheu ao se cadastrar para a autenticação, siga uma das etapas abaixo para continuar.

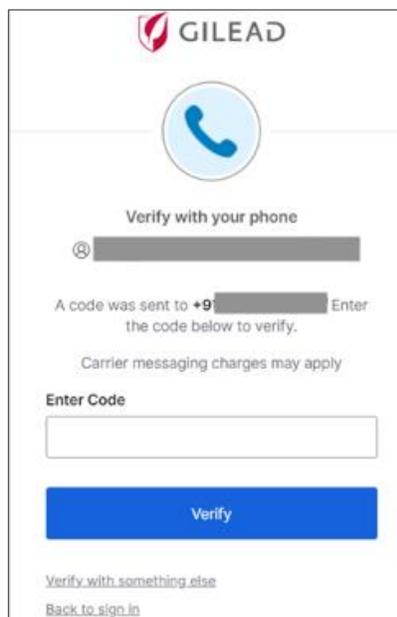
### Okta Verify



Se você se cadastrou com Okta Verify, a tela acima aparecerá.

Insira o código do aplicativo Okta Verify e clique em **Verify** (Verificar).

### Autenticação via SMS

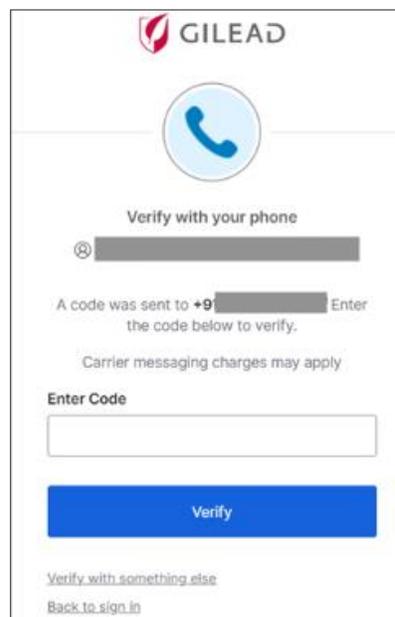


Se você cadastrou a autenticação via SMS, será exibida uma página pedindo que selecione uma opção dentre Receive a code via SMS (Receber código via SMS) e Receive a voice call (Receber código por chamada de voz).

Clique em **Receive a code via SMS (Receber código via SMS)**.

Informe o código recebido por mensagem de texto. Clique em **Verify (Verificar)**.

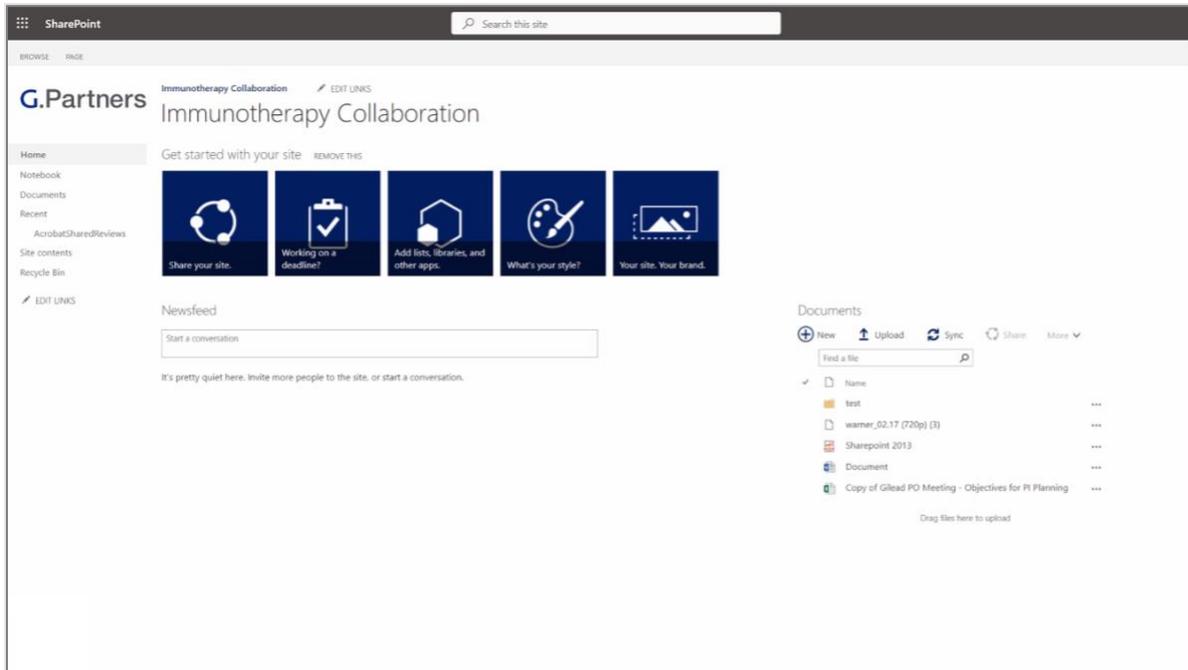
### Autenticação via chamada de voz



Se você cadastrou a autenticação via SMS, será exibida uma página pedindo que selecione uma opção dentre Receive a code via SMS (Receber código via SMS) e Receive a voice call (Receber código por chamada de voz).

Clique em **Receive a code via voice call** (Receber código por chamada de voz).

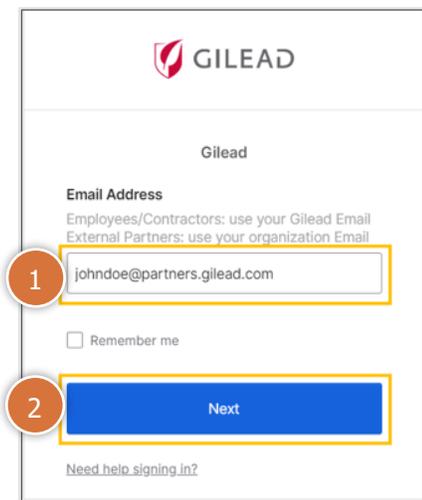
Informe o código recebido por chamada de voz. Clique em **Verify (Verificar)**.



*Este é um exemplo de teste de um site G.Partners. Cada site varia quanto à aparência e aos recursos.*

Independentemente do método selecionado, depois de verificar sua conta, você pode acessar os recursos no G.Partners disponíveis na sua conta de parceiro.

## Parte E: Como redefinir seu método de autenticação



Gilead

**Email Address**  
Employees/Contractors: use your Gilead Email  
External Partners: use your organization Email

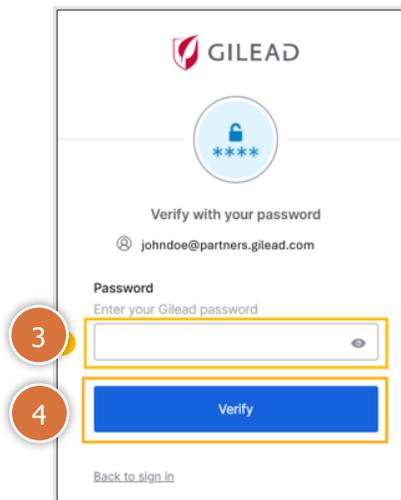
1 johndoe@partners.gilead.com

Remember me

2 **Next**

[Need help signing in?](#)

Visite [gso.gilead.com](https://gso.gilead.com) usando o navegador para acessar o Okta Dashboard.



Gilead

**Verify with your password**

② johndoe@partners.gilead.com

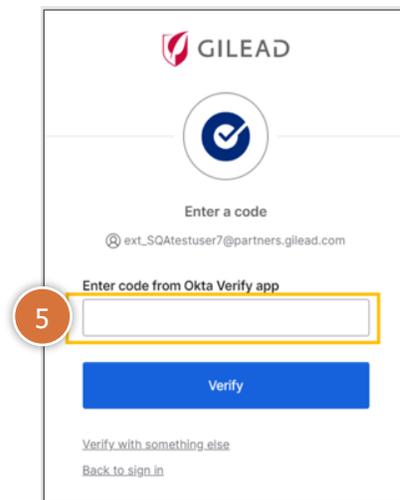
**Password**  
Enter your Gilead password

3 [Password field]

4 **Verify**

[Back to sign in](#)

3. Insira sua senha Gilead.
4. Clique em **Verify (Verificar)**.



Gilead

**Enter a code**

② ext\_SQAtestuser7@partners.gilead.com

5 **Enter code from Okta Verify app**

**Verify**

[Verify with something else](#)  
[Back to sign in](#)

5. Autentique o acesso usando sua opção de autenticação atual.

**Observação:** neste exemplo, como o cadastro foi feito com a opção Okta Verify, a próxima etapa é informar o código de verificação fornecido pelo aplicativo Okta. Essa última tela será diferente se você tiver selecionado a opção Phone (Telefone).



Gilead

Search your apps

John Doe  
gilead

6 **Edit Profile**

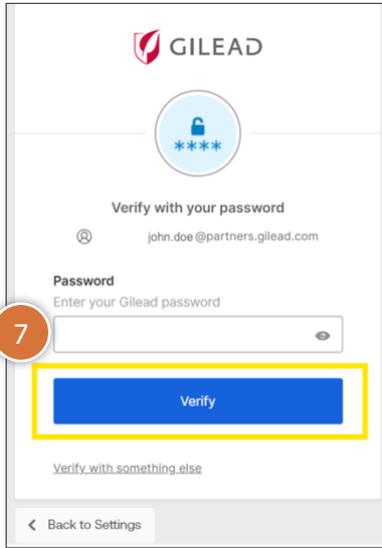
Account

Personal Information

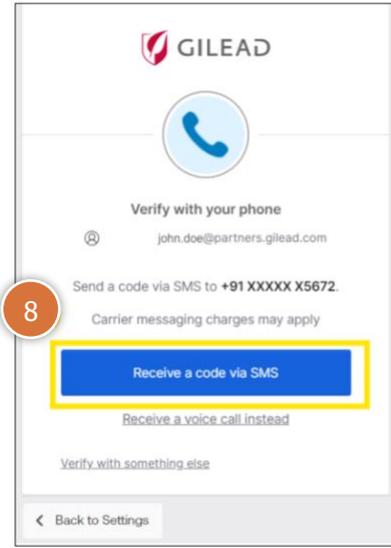
Security Methods

Security methods help your account security when signing in to Okta and other

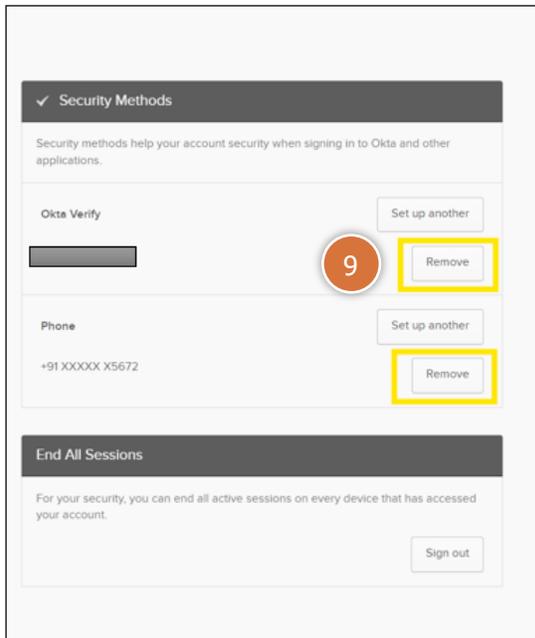
6. Depois que tiver feito login com sucesso no Okta Dashboard, clique no fator que deseja remover ou clique em Edit Profile (Editar perfil). Vá para **Settings (Configurações) → Edit Profile (Editar perfil)**. **Enter password for verification (Informe a senha para verificação)**. Em seguida, role a tela e encontre Security Methods (Métodos de segurança).



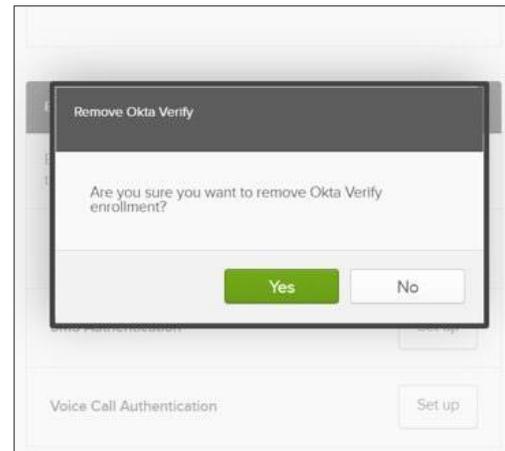
7. Informe sua senha e clique em **Verify** (Verificar).



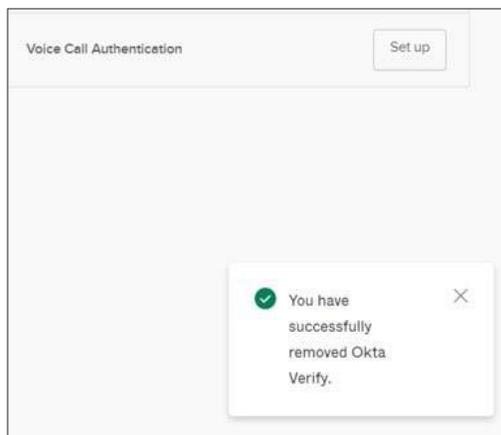
8. Clique em **Receive a code via SMS (Receber código via SMS)**.



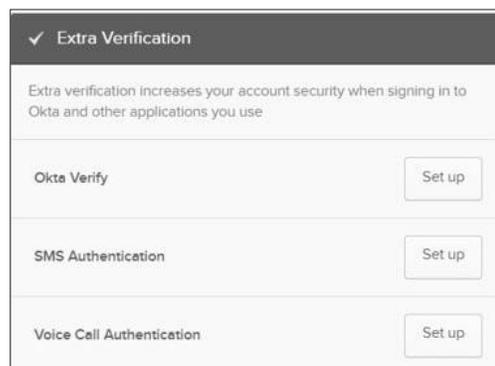
9. Clique em **Remove (Remover)**, próximo a Okta Verify.



10. Uma caixa de confirmação é exibida perguntando se deseja proceder e remover o Okta Verify. Clique em **Yes (Sim)** para confirmar.



- 11.** Quando concluir, será exibida uma mensagem de sucesso no fim da página, com o texto "You have successfully removed Okta Verify" (Você removeu o Okta Verify com sucesso).



- 12.** Você poderá iniciar o processo de cadastro novamente clicando no botão **Set up** (Configurar) ao lado do fator que quiser usar.

**Observação:** consulte a [Seção B](#) deste guia para configurar seu novo método de autenticação.

---

*Observação: você pode alterar seu método de autenticação sempre que desejar. Recomendamos usar o Okta Verify para maior segurança.*

---